

Vodafone GmbH, Postfach 10 10 64, 40839 Ratingen

Kunde: 001920488292

Fragen? [vodafone.de/hilfe](https://vodafone.de/hilfe)  
[forum.vodafone.de](https://forum.vodafone.de)  
[vodafone.de/kontakt](https://vodafone.de/kontakt)  
08001721212

Herrn  
Sebastian Drews  
Waldstr. 4  
18356 Barth

24.08.2023

## Änderung Ihres Vodafone-Anschlusses

Lieber Sebastian Drews,

Sie haben eine Tarifänderung beauftragt. Ihre Daten finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Freundliche Grüße

*Ihr Vodafone-Team*

Zugestellt als E-Mail an [bastiyogi@freenet.de](mailto:bastiyogi@freenet.de) am 24.08.2023

## Ihre Kundendaten

**Ihre Anschrift:** Herrn  
Sebastian Drews  
Waldstr. 4  
18356 Barth

**Ihre Anschluss-Adresse:** Waldstr. 4  
18356 Barth  
DE

**Ihre E-Mail-Adresse:** bastiyogi@freenet.de

---

## Ihre Vertragsdaten

**Ihre Kundennummer:** 001920488292

**Ihr Paket:** GigaZuhause 50 DSL

**Ihre Internet-Bandbreite:** Bandbreite 50000  
Maximal erreichbare Bandbreiten 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Normalerweise erreichbare Bandbreiten 48 Mbit/s im Download und 9,6 Mbit/s im Upload. Minimal erreichbare Bandbreiten 28 Mbit/s im Download und 9 Mbit/s im Upload.

Produkt im Angebot seit 09.10.2016.

---

## Ihre Leistungen & Preise im Überblick

| <b>Ihre monatlichen Services &amp; Leistungen</b> | <b>netto (EUR)</b> | <b>brutto (EUR)</b> |
|---|--------------------|---------------------|
| <b>Paket: GigaZuhause 50 DSL</b>                  | 29,40              | 34,99               |
| Festnetz-Flat                                     | 0,00               | 0,00                |
| Basis-Anschluss                                   | 0,00               | 0,00                |
| Flat  | 0,00               | 0,00                |
| VDSL 50000  | 0,00               | 0,00                |
| <b>Hardware</b>                                   |                    |                     |
| Vodafone EasyBox 804 (Mietgerät)                  | 0,00               | 0,00                |

---

Umfasst der Auftrag mehrere Festnetz-Anschlüsse und/oder den Kauf bzw. die Miete von Geräten, entsteht über jede Leistung ein selbstständiges Vertragsverhältnis, das in seinem Bestand von den anderen Vertragsverhältnissen oder dem anderen Vertragsverhältnis unabhängig ist. Handschriftliche Vermerke auf dem Auftrag sind nicht Vertragsbestandteil.

**Voraussichtlicher Anschalttermin: 24.08.2023**

Am Tag der Aktivierung besteht die Möglichkeit, dass Sie zeitweise nicht telefonieren können und keine Internetverbindung zur Verfügung steht. Bis zur Vertragsänderung sind keine weiteren Änderungen möglich.

Sollte sich am voraussichtlichen Anschalttermin etwas ändern, werden wir Sie rechtzeitig informieren. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit in MeinDSL & Festnetz unter Bearbeitungsstand über den aktuellen Status Ihres Auftrags informieren.

GigaZuhause 50 DSL ist 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten kündbar, danach verlängert es sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Bestandteil des Vertrages über Vodafone-Dienstleistungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen sowie die Preislisten unter [www.vodafone.de/agb.html](http://www.vodafone.de/agb.html).

**Wichtig für Flat-Tarife:** Für Festnetz-Flat, Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat und Mobile & International Allnet-Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete (InfoDok 120). Für die Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat und Mobile & International Allnet-Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete (InfoDok 120). Kein Weiterverkauf, keine Überlassung an Dritte; kein Betrieb kommerzieller Dienste. Die Preislisten und weitere rechtliche Hinweise finden Sie unter [www.vodafone.de/agb.html](http://www.vodafone.de/agb.html).

Die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung können Sie unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) überprüfen.

## **Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag**

Bitte beachten Sie, dass Sie nur dann widerrufsberechtigt sind, wenn Sie uns Ihren Auftrag per Telefon oder Internet (Fernabsatz) oder per Haustürgeschäft erteilt haben.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an: Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 36, Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Mängelhaftungsrechte

Ihnen stehen Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

Stand: 01.06.2015

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(\*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

.....

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Unterschrift des/der .....

Verbraucher(s): .....

(nur bei Mitteilung auf Papier) ..... Datum: .....

### Empfänger

Vodafone GmbH  
Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12  
(oder 01 72/12 12 aus dem  
deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75  
E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)