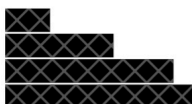




Vodafone | Kundenservice 99116 Erfurt |



Objektadresse [REDACTED]
Kundennummer [REDACTED]
Unser Zeichen [REDACTED]
Kundenservice 0800 278 70 00
Bei Störungen 0800 526 66 25
Kontakt www.vodafone.de/kontakt



Für alles außer Störungen:
Fragen Sie TOBi via WhatsApp!
Code scannen oder
www.vod.af/vtr eingeben.

2. Oktober 2023

Ihre Kopie

Lieber Ron [REDACTED]

Sie finden die gewünschte Kopie hier im Anhang.

Schon gesehen? Unsere Schreiben an Sie finden Sie jetzt 13 Monate lang auf vodafone.de/meinvodafone

Hatten Sie weitere Anliegen, antworten wir Ihnen separat per Post oder E-Mail. Vielen Dank für Ihre Geduld.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team



Kundenservice 0800 278 70 00
Bei Störungen 0800 526 66 25
Kontakt www.vodafone.de/kabelkontakt

20. Februar 2023

Ihre Tarifwechselbestätigung

Lieber ,

Ihren Tarifwechsel haben wir zum 20. Februar 2023 bearbeitet.

Gut zu wissen: ohne Zustimmung keine persönlichen Vorteile. Ob neue Tarife oder Treue-Geschenke – personalisierte Angebote dürfen wir Ihnen nur machen, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben. Jetzt auf www.vod.af/vorteile_k1 prüfen.

Weiterhin viel Spaß beim Telefonieren und Surfen.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team





Auftragsbestätigung - Zusammenfassung Ihrer Auftragsdaten 1 / 2

IHRE DATEN

Persönliche Daten

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Adresse/Kontakt

Straße

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

IHR AUFTRAG

Monatliche Kosten

- 39,99 Euro GigaZuhause 500 Kabel:
Download bis zu 500 Mbit/s und Upload bis zu 50 Mbit/s.
1 Monat Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.
- 0,- Euro national Mobile-Flat,
Kostenlos telefonieren in alle deutschen Mobilfunknetze

Bekommen wir unsere Geräte nicht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende zurück, zahlen Sie den Betrag laut Preisliste auf www.vodafone.de/agb. Natürlich nur, wenn Sie die fehlende Rücksendung zu vertreten haben. Gehen sie verspätet ein, bekommen Sie die Ausgleichszahlung zurück.

Rechnung und Zahlung

Zahlungsweise

monatlich per SEPA-Lastschrift

Sie sind einverstanden, dass wir fällige Kosten mit Ihrem SEPA-Mandat von Ihrem Konto abbuchen. Bei Jahresvorauszahlern buchen wir die Kosten für ein Jahr im Voraus ab.

Rechnung

kostenlose Online-Rechnung

13 Monate abrufbar in MeinVodafone.

Beginn der Zahlungspflicht

20. Februar 2023

Einverständniserklärungen & Datenschutz

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen und die Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Vodafone-Kabel-Dienstleistungen (Internet und Telefon) und die Preisliste/Leistungsbeschreibung für das jeweils beauftragte Produkt. Für die Nutzung von TV-Inhalten über Smartphone- oder TV-Hardware-Applikationen (sog. Entertainment-Apps) gelten zusätzlich die Besonderen Geschäftsbedingungen Vodafone Entertainment-Apps und Vodafone App-Plattform. Sie finden Ihre AGB und Preisliste auf vodafone.de/agb unter Vodafone Deutschland. Oder später unten auf der Seite im **Archiv**.

Sie als Anschlussinhaber erklären, dass Sie alle Anschlussmitbenutzer des Haushalts oder Betriebs informiert haben und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werden, dass Ihnen mit unserem Einzelverbindungs nachweis die Verbindungsdaten bekannt gegeben werden. Als Geschäftskunde erklären Sie zusätzlich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder die Beteiligung nicht erforderlich ist.

Unsere vertraglichen **Datenschutzhinweise** finden Sie unten auf der Seite vodafone.de/datenschutz.

IHR TELEFON-ANSCHLUSS

Ihre Vodafone-Rufnummern:

Löschen der Verbindungsdaten

nen



Auftragsbestätigung - Zusammenfassung Ihrer Auftragsdaten 2 / 2

Einzelverbindungsnachweis	nein Möchten Sie einen, dann beauftragen Sie ihn einfach in MeinVodafone.
Eintrag im Telefonbuch	Haben Sie einen Eintrag bestellt, bekommen Sie dazu ein separates Schreiben.

WEITERE INFOS

MeinVodafone

Nutzen Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten und Ihre E-Mail-Adresse einfach weiter.

Sie möchten Ihr eigenes Modem nutzen? Schließen Sie es einfach an. Dann öffnet sich das Aktivierungsportal auf Ihrem Computer. Dort lesen Sie wie´s geht. Sie brauchen nur Ihre Kundennummer und den Aktivierungscode. Mehr Infos: www.vodafone.de/eigener-kabelrouter

Hinweis zur Rufnummern-Mitnahme

Sie können Ihre Rufnummern mitnehmen, wenn Sie zu uns wechseln. Auch von DSL auf Kabel, nur die Vorwahl darf sich nicht ändern (Umzug).

Sie finden die **Transparenzangaben** zu Ihrem Internet-Anschluss in der Leistungsbeschreibung, Teil B, Ziff. 3. Ihre Internet-Geschwindigkeit können Sie auf www.vod.af/breitbandmessung prüfen.



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, im Falle eines zusätzlich geschlossenen Kaufvertrages in Bezug darauf ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Vodafone Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

0800 278 70 00 kostenlos
kabel-widerruf@vodafone.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können im Falle eines Kaufvertrags die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an **Vodafone GmbH; Am Tower 250; 90475 Nürnberg** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster- Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen und an uns zurücksenden.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am/erhalten am

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Vorname

Nachname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Datum Unterschrift

**An Vodafone
Deutschland GmbH**

Kundenservice
99116 Erfurt

Tel.: 0800 278 70 00 (kostenlos)

E-Mail :
kabel-widerruf@vodafone.com

Vertragsnummer:

