



## Ihr Vertrag

9. Oktober 2023

Lieber Ron 

wie bereits in unserem letzten Schreiben erläutert, haben wir Herrn  den Vertrag mit Schreiben vom 2. Februar 2023 bestätigt. Eine entsprechende Kopie der Bestätigung haben wir Ihnen am 2. Oktober 2023 an Ihre E-Mail Adresse gesendet. Da wir auf diese Bestätigung zu keinem Zeitpunkt einen Widerspruch erhalten haben, gilt der Vertrag zu den dort vereinbarten Bedingungen.

Danke, dass Sie uns nochmal Ihre Sicht geschildert haben. Leider kommen wir aus den oben genannten Gründen zu keinem anderen Ergebnis.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Es könnte sein, dass wir Sie zu einer Zufriedenheitsbefragung einladen - wenn Sie uns das erlaubt haben. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme, denn Ihre Stimme ist uns wichtig.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team

**Vodafone Deutschland GmbH**

**Hausanschrift** Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt

**Kundenservice** Telefon 0800 278 70 00 Technischer Service 0800 526 66 25

**Bankverbindung** Deutsche Bank IBAN DE13 3807 0059 0045 3357 00, BIC DEUT DE DK 380

**Handelsregister** Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt-IdNr.** DE 813 702 351

**Geschäftsführer** Marcel de Groot Carmen Velthuis Ulrich Irnich

[www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)

\* 14 Cent/min aus dem dt. Festnetz, mobil max. 42 Cent/min