

WICHTIG!

Bernhard Heinrich, Postfach 130 144 D-90113 Nürnberg

Frau/Herr

AM

Bernhard Heinrich
Vodafone Berater Direktvertrieb Privatkunden

Telefon 0 91 92 – 95 89 36
Fax 0 32 12 – 86 56 700
Mobil 0 172 – 86 56 700
Email b.heinrich@vertriebspartner-vfkd.de
Bürozeiten: **Mo - Fr von 10 - 18 Uhr**

Datum: 11.3.

Wichtige Benachrichtigung zu Ihrem Vodafone Kabel Deutschland TV – Kabelanschluss!

Hinweis

- Die unberechtigte Anschaltung/Nutzung einer privaten Hausverteilanlage ist strafbar. Gegebenenfalls liegt ein Vergehen nach § 136 Abs.2 (Siegelbruch) und § 265 a (Erschleichen von Leistungen) StGB (Strafgesetzbuch) vor.

Überprüfung des Kabelanschlusses

- Wir möchten den Kabelanschluss (Ihres Vormieters) in Ihrer Wohnung stilllegen / überprüfen und benötigen dazu einen Termin.
- Wir haben Ihren **TV-Kabelanschluss** stillgelegt, da dieser nicht auf Sie angemeldet ist.
Die Gebühren werden nicht durch Ihren Vermieter / Hausverwaltung entrichtet.
- Falls** Sie diesen Anschluss genutzt haben und weiterhin nutzen möchten, ist es erforderlich den Kabelanschluss anzumelden.

→ **Bitte rufen Sie mich für Ihre Anmeldung an!**

- Ihre Hausverwaltung/Hauseigentümer/WEG hat den **Mehrnutzervertrag** für Ihren **TV-Anschluss** zum _____ gekündigt.

Falls Sie Ihren Kabel-TV-Anschluss weiterhin wie gewohnt nutzen möchten, ist der Abschluss eines Einzelvertrages notwendig.

Bitte rufen Sie mich für Ihre Anmeldung spätestens bis zum _____ an.

Erfolgt keine weitere Nutzung, bitte ich Sie einen Termin zur Sperrung Ihres Kabel-TV-Anschlusses mit mir zu vereinbaren.

- Bitte rufen Sie mich zeitnah zurück:
- um einen Termin zur Sperrung / Prüfung zu vereinbaren!
- zur Klärung Ihrer Vertragsdetails!
- Wir haben technische Arbeiten am Kabelanschluss durchgeführt. Sollte Ihr TV-Signal gestört sein, rufen Sie mich bitte an.**
- Ihr Anschluss wurde heute wieder freigeschaltet.**

WICHTIG:

Wenden Sie sich bitte bei Rückfragen oder Bestellungen immer direkt an oben genannten Mitarbeiter.

Mit freundlichen Grüßen

Bernhard Heinrich, Vodafone Berater Direktvertrieb Privatkunden
Autorisierter Vertriebspartner von Vodafone Kabel Deutschland (VPKN 90705098), Südwestpark 15, 90449 Nürnberg

Sofortige Freischaltung bei Auftragserteilung!

KOMPETENTE BERATUNG - VERKAUF - KUNDENBETREUUNG