

Die Software der HZ-Box hat zwar auch noch Fehler, aber die verursachen nicht diese Probleme. Die Probleme kommen durch eine falsche Konfiguration der HZ-Box und durch den schon bei UM immer wieder fehlerhaften internen Router. Wer bei UM auch die Funktionen mit Internet Verbindung der Box genutzt hat und dabei Probleme hatte, dem wurde ein externer Router mit höheren Daten Raten angeboten und der Router der HZ-Box wurde deaktiviert in dem die HZ-Box in den "Client Mode" gesetzt wurde. Folgende Nutzung hat es bei der HZ-Box unter der UM Software gegeben.

1. die Box wurde nur zum Fernsehen genutzt und die Funktionen mit Internet nie verwendet.

2. die Box wurde zum Fernsehen und für den Internet Zugang sowie die Festnetz Telefone verwendet.

3. die Box wurde zum Fernsehen verwendet aber das Internet und die Festnetz Telefone laufen über einen externen Router und die HZ-Box befindet sich im "**Client Mode**" und alle Internet Funktionen laufen über den externen Router. Dabei konnte die HZ-Box per LAN-Kabel oder per WLAN mit dem externen Router verbunden sein. Diese Vielfalt der unterschiedlichen Konfigurationen beim Kunden ist das Haupt Problem und führt dazu, das bei viele jetzt der externe Router gegen den internen Router kämpft, weil es in einem LAN eigentlich nur einen Router geben darf. Man müsste bei jedem Kunden die aktuelle Konfiguration abfragen können und dann ein passendes Update auswählen und installieren. Ich denke die HZ-Box hatte unter der UM Software noch keine Möglichkeit die aktuelle Konfiguration von Vodafone auslesen zu können.

Die **Variante 1** wird nicht mehr unterstützt, da unter GigaTV der EPG über das Internet kommt und daher immer eine Internet Verbindung benötigt wird. Bei diesen Systemen wird der interne Router jetzt zum ersten mal genutzt. Das funktioniert nur wenn der interne Router immer eingeschaltet bleibt. Daher muss der Standby Mode auf den höchsten Wert gesetzt werden.

Bei der **Variante 2** gibt es nur Probleme weil der interne Router nicht immer aktiv ist. Also Standby Mode auf hoch setzen.

Bei der **Variante 3** gibt es die größten Probleme, weil nach dem Update der interne und der externe Router im gleichen LAN aktiv sind.

Das sind die waren Ursachen der meisten Probleme bei der HZ-Box. Ansonsten scheint sie die gleichen Fehler zu haben wie sie aktuell bei der Box-2 vorhanden sind.