



Vodafone Kunden Service Center - Postfach 10 13 30, 44713 Bochum

Vodafone Kunden Service Center  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum  
Kundenservice: 0221 / 46619 100

Frau  
Svenja Peters  
Im Heerdter Feld 45  
40549 Düsseldorf

**www.unitymedia.de**  
Seite 1 von 2

Kundennummer: 801484502

Bochum, 8. Juni 2021

## Rücksendung Hardware

Liebe Frau Peters,

bitte schicken Sie uns folgende Hardware zurück:

| <u>Gerätebezeichnung:</u>        | <u>Seriennummer:</u> | <u>Gegenwert:</u> |
|----------------------------------|----------------------|-------------------|
| Digital TV Receiver SD (Philips) | 936036000172747      | 20,00 €           |
| SmartCard (Typ: UM02)            | 124273276275         | 20,00 €           |

Mit den folgenden Tipps ist der Versand am einfachsten:

- Wir wollen Ihnen nichts in Rechnung stellen, bitte schicken Sie daher die Hardware in den nächsten 14 Tagen zurück.
- Verwenden Sie am besten den beiliegenden Retourenschein oder laden Sie sich diesen unter [www.unitymedia.de/retoure](http://www.unitymedia.de/retoure) herunter - dann übernehmen wir die Versandkosten.
- Verpacken Sie alles in einem Karton Ihrer Wahl.
- Sie schicken auch eine SmartCard zurück? Bitte entfernen Sie diese aus dem Gerät und legen sie separat in das Paket. Wenn Sie Ihre SmartCard noch für einen weiteren Anbieter (z.B. Sky) nutzen, behalten Sie diese natürlich.

Sie haben die Hardware bereits zurückgeschickt? Perfekt - vielen Dank! Es dauert übrigens ungefähr vier Wochen, bis Ihre Hardware bei uns zugeordnet wird.

Was ist sonst noch gut zu wissen?

Sie haben noch weitere Hardware von uns, die Sie nicht mehr benötigen und die wir nicht in diesem Schreiben aufgeführt haben? Natürlich können Sie uns diese auch zurückschicken. Wir verwerten oder entsorgen diese umweltgerecht.

Ein Verkauf ist nicht erlaubt, denn Hardware und SmartCards bleiben auch nach Vertragsende Eigentum von Vodafone (gilt natürlich nicht für gekaufte Hardware).

**Vodafone NRW GmbH**  
Vodafone Kunden Service Center  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

Vodafone NRW GmbH  
Aachener Str. 746-750  
50933 Köln

HR Amtsgericht Köln HRB 55984  
Sitz der Gesellschaft Köln  
USt.ID: DE 813 243 353

Geschäftsführer:  
Dr. Johannes Ametsreiter  
(Vorsitzender)  
Anna Dimitrova  
Bettina Karsch  
Andreas Laukenmann  
Gerhard Mack  
Alexander Saul

Sie haben Fragen? Auf [www.unitymedia.de](http://www.unitymedia.de) sind wir rund um die Uhr für Sie da und haben viele Informationen, Tipps und Tricks für Sie zusammengestellt. Schauen Sie doch mal vorbei!

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Team

## Informationen zu Ihrer Retoure

Auftragsnummer: **801484502**  
Sendungsnummer: **194410980348**

### Absenderadresse

Frau  
Svenja Peters  
Im Heerdter Feld 45  
40549 Düsseldorf

### Empfängeradresse

Vodafone NRW GmbH  
Am Tower 250  
90475 Nürnberg  
Deutschland

# DHL Retoure

AM-PDF-2.2.0



Von/From: Frau  
Svenja Peters  
Im Heerdter Feld 45  
40549 Düsseldorf

An/To: **Vodafone NRW GmbH**  
**Am Tower 250**  
**90475 Nürnberg**  
**Deutschland**

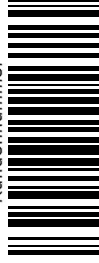
Abrechnungs Nr.: **50799581510724**

Grösse / Gewicht:

Sendungsnummer: **194410980348**

Ref. No.: **801484502**

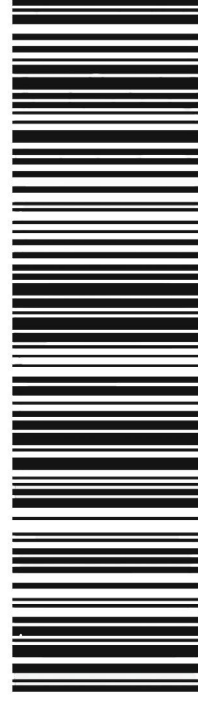
Kundennummer



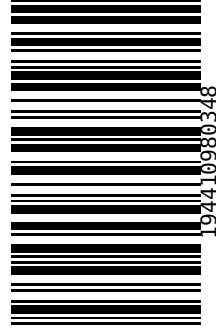
(Y) 801484502

Entgelt Bezahlt  
Port Payé

M



(403) 27647804+99000933018889



194410980348