

- In welchem Bundesland wohnst Du? *Sende bitte auch die Postleitzahl Baden-Württemberg, 88090*
- Welchen **Vertrag** hast Du? *(z.B. Internet + Telefon 100) Red Internet & Phone 250 Cable*
- Welches **Modem/ Router** nutzt Du? *(z.B. Hitron) „Vodafone Station“; Kabelmodem, Ser.-Nr. AAP4D2AGN910851*
- Nutzt Du ein **Leih-Gerät** von uns oder hast Du ein **eigenes Gerät**?  
Vodafone Leih-Gerät
- Welcher **Fehler** tritt auf? *(Geschwindigkeit zu gering; Packetloss)* Schicke dazu auch Screenshots von Speedtests (mit Datum und Uhrzeit) und Tracerts/ Pingplotter-Messungen bei Packetloss oder Ping-Problemen  
*Upload-Geschwindigkeit viel zu gering.*  
*Speedtests: bereits geschickt. Datum, Uhrzeit, Routing-Info etc, enthalten.*  
*Neuester Geschwindigkeitstest (2021-12-03) weiter unten.*
- **Wie** ist Dein Endgerät mit dem Modem **verbunden**? *(LAN; WLAN; zusätzlicher Router; PowerLAN) LAN, W-LAN*
- Welchen **Browser** verwendest Du normalerweise? *(z.B. Firefox) Firefox, Internet-Explorer, Edge, Safari – was hat das mit der Vodafone Geschwindigkeit zu tun?*
- Welches **Betriebssystem** hast Du auf Deinem Rechner? *(z.B. Windows) Windows 7, Windows 10, iOS*
- **Beginn** und **Zeitraum** der Störung *(z.B: seit Anfang April; nur am Abend) Eigentlich immer. Hauptsächlich Abends. Abfall der Geschwindigkeit am stärksten seit 09.11.2021.*
- Lade dazu noch einen Screenshot von den **Signalwerten** hoch. Diese findest Du in der Benutzeroberfläche Deines Kabelrouters über 192.168.0.1 bzw. über 192.168.178.1 bei der Fritzbox.  
*Leider kann ich nur eine Datei im Forum anfügen, daher in diese Datei eingefügt.*
- Welche Maßnahmen wurden durch die **Störungshotline** (erreichbar unter 0800-5266625 für Vodafone Kabel Deutschland bzw. 0221/46619100 für Vodafone West) durchgeführt?  
*Keine. Nicht erreichbar: „die Wartezeit beträgt i.d.Regel 15min. Heute dauert es etwas länger“ wobei „länger“ ein für mich nicht realisierbarer Zeitraum sein wird da ich Nachts Schlaf benötige. Soll heissen: mir ist nach geraumer Zeit der Hörer aus der Hand gefallen.*

Hier die DOCSIS-Daten kopiert, da der Screenshot vermutlich zu schlecht lesbar ist, Screenshots weiter unten.

#### Downstream-Kanäle

Kanal ID	Kanaltyp	Frequenz (MHz)	Modulation	Empf. Signalstärke (dBmV/dBμV)	SNR/MER (dB)	Lock Status
31	OFDM	751~860	4096QAM	3.2/63.2	35	JA
32	OFDM	175~236	4096QAM	1.9/61.9	37	JA
2	SC-QAM	482	256QAM	-3.2/56.8	34.3	JA
1	SC-QAM	474	256QAM	-3.5/56.5	34.3	JA
3	SC-QAM	490	256QAM	-2.7/57.3	34.3	JA
4	SC-QAM	498	256QAM	-2.2/57.8	34.5	JA
5	SC-QAM	522	256QAM	-0.6/59.4	35.1	JA
6	SC-QAM	530	256QAM	-0.4/59.6	35.1	JA
7	SC-QAM	538	256QAM	-0.6/59.4	35.1	JA

Kanal ID	Kanaltyp	Frequenz (MHz)	Modulation	Empf. Signalstärke (dBmV/dBμV)	SNR/MER (dB)	Lock Status
8	SC-QAM	546	256QAM	-0.1/59.9	35.6	JA
9	SC-QAM	554	256QAM	0.3/60.3	35.6	JA
10	SC-QAM	562	256QAM	0.7/60.7	35.6	JA
11	SC-QAM	570	256QAM	0.8/60.8	35.6	JA
12	SC-QAM	578	256QAM	0.8/60.8	35.6	JA
13	SC-QAM	586	256QAM	1.3/61.3	35.6	JA
14	SC-QAM	594	256QAM	1.6/61.6	35.8	JA
15	SC-QAM	602	256QAM	1.7/61.7	35.6	JA
16	SC-QAM	618	256QAM	1.2/61.2	35.4	JA
17	SC-QAM	626	256QAM	1.9/61.9	35.1	JA
18	SC-QAM	634	256QAM	2/62	35.8	JA
19	SC-QAM	642	256QAM	2.2/62.2	35.1	JA
20	SC-QAM	650	256QAM	2/62	34.9	JA
21	SC-QAM	658	256QAM	2.5/62.5	35.1	JA
22	SC-QAM	666	256QAM	2.6/62.6	34.9	JA
23	SC-QAM	674	256QAM	2.5/62.5	35.1	JA
24	SC-QAM	682	256QAM	2/62	34.9	JA
25	SC-QAM	690	256QAM	2.1/62.1	35.1	JA
26	SC-QAM	698	256QAM	2.4/62.4	35.1	JA
27	SC-QAM	706	256QAM	2.6/62.6	35.1	JA
28	SC-QAM	730	256QAM	3.3/63.3	35.8	JA
29	SC-QAM	738	256QAM	3.9/63.9	35.6	JA
30	SC-QAM	746	256QAM	4.2/64.2	35.8	JA

#### Upstream-Kanäle

Kanal ID	Kanaltyp	Frequenz (MHz)	Modulation	Send. Signalstärke (dBmV/dBμV)	Ranging Status
5	OFDMA	54.4~64.8	QPSK	39.8/99.8	Erfolgreich
1	SC-QAM	31	16QAM	42.3/102.3	Erfolgreich
4	SC-QAM	51	16QAM	43.5/103.5	Erfolgreich
2	SC-QAM	37	16QAM	43.3/103.3	Erfolgreich
3	SC-QAM	45	16QAM	43.5/103.5	Erfolgreich

## Upstream-Kanäle

Kanal ID	Kanaltyp	Frequenz (MHz)	Modulation	Send. Signalstärke (dBmV/dBμV)	Ranging Status
5	OFDMA	54.4~64.8	QPSK	39.8/99.8	Erfolgreich
1	SC-QAM	31	16QAM	42.3/102.3	Erfolgreich
4	SC-QAM	51	16QAM	43.5/103.5	Erfolgreich
2	SC-QAM	37	16QAM	43.3/103.3	Erfolgreich
3	SC-QAM	45	16QAM	43.5/103.5	Erfolgreich

## Downstream-Kanäle

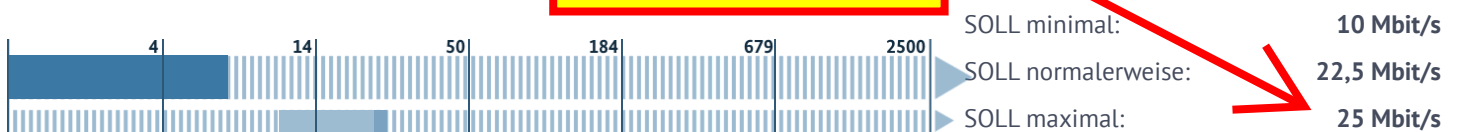
Kanal ID	Kanaltyp	Frequenz (MHz)	Modulation	Empf. Signalstärke (dBmV/dBuV)	SNR/MER (dB)	Lock Status
31	OFDM	751~860	4096QAM	3.2/63.2	35	JA
32	OFDM	175~236	4096QAM	1.9/61.9	37	JA
2	SC-QAM	462	256QAM	-3.2/56.8	34.3	JA
1	SC-QAM	474	256QAM	-3.5/56.5	34.3	JA
3	SC-QAM	490	256QAM	-2.7/57.3	34.3	JA
4	SC-QAM	498	256QAM	-2.2/57.8	34.5	JA
5	SC-QAM	522	256QAM	-0.6/59.4	35.1	JA
6	SC-QAM	530	256QAM	-0.4/59.6	35.1	JA
7	SC-QAM	538	256QAM	-0.6/59.4	35.1	JA
8	SC-QAM	546	256QAM	-0.1/59.9	35.6	JA
9	SC-QAM	554	256QAM	0.3/60.3	35.6	JA
10	SC-QAM	562	256QAM	0.7/60.7	35.6	JA
11	SC-QAM	570	256QAM	0.8/60.8	35.6	JA
12	SC-QAM	578	256QAM	0.8/60.8	35.6	JA
13	SC-QAM	586	256QAM	1.3/61.3	35.6	JA
14	SC-QAM	594	256QAM	1.6/61.6	35.8	JA
15	SC-QAM	602	256QAM	1.7/61.7	35.6	JA
16	SC-QAM	618	256QAM	1.2/61.2	35.4	JA
17	SC-QAM	626	256QAM	1.9/61.9	35.1	JA
18	SC-QAM	634	256QAM	2/62	35.8	JA
19	SC-QAM	642	256QAM	2.2/62.2	35.1	JA
20	SC-QAM	650	256QAM	2/62	34.9	JA
21	SC-QAM	658	256QAM	2.5/62.5	35.1	JA
22	SC-QAM	666	256QAM	2.6/62.6	34.9	JA
23	SC-QAM	674	256QAM	2.5/62.5	35.1	JA
24	SC-QAM	682	256QAM	2/62	34.9	JA
25	SC-QAM	690	256QAM	2.1/62.1	35.1	JA
26	SC-QAM	698	256QAM	2.4/62.4	35.1	JA
27	SC-QAM	706	256QAM	2.6/62.6	35.1	JA
28	SC-QAM	730	256QAM	3.3/63.3	35.8	JA
29	SC-QAM	738	256QAM	3.9/63.9	35.6	JA
30	SC-QAM	746	256QAM	4.2/64.2	35.8	JA

Download: **227,74 Mbit/s**



Hier ist das Problem!  
Ich hatte auch schon:  
3,82Mbit/s (02.12.2021)  
2,96Mbit/s (30.11.2021)  
...

Upload: **6,39 Mbit/s**



Laufzeit: **20 ms**

Die Laufzeit wird zu Servern in Frankfurt a. M. gemessen. Ggf. liegt keine direkte Verbindung Ihres Anbieters zu den Servern vor und es erfolgt ein Transit, welcher unter Umständen zu einer höheren Laufzeit führen kann. Laufzeiten zu anderen Servern können von diesen Werten abweichen.

## Angaben zur Anbindung und zu Einflussfaktoren

### Festgestellte Einflussfaktoren:



Ausreichende Leistung der Netzwerkkarte



Computer an Stromversorgung angeschlossen

### Festgestellte Art der Anbindung:



LAN

## Angaben des Nutzeranschlusses

Anbieter: Unitymedia  
Tarif: Red Internet & Phone 250 Cable  
Tarif-Auswahl: Liste

### Download:

IST: 227,74 Mbit/s  
SOLL minimal: 150 Mbit/s  
SOLL normalerweise: 225 Mbit/s

### Upload:

IST: 6,39 Mbit/s  
SOLL minimal: 10 Mbit/s  
SOLL normalerweise: 22,5 Mbit/s

wurde erreicht

**SOLL maximal:**

250 Mbit/s

Verhältnis:

91,10 %

wurde nicht erreicht

**SOLL maximal:**

25 Mbit/s

Verhältnis:

25,54 %

**Begrenzte Datenübertragungsrate:** Nein

---

## Weitere Informationen

### Test-ID:

e1cd605e17f5527c1c509cc20bced370feb3f83dba03694c71e2ca7a4c5b3b43

### Messumgebung:

**Desktop-App Versions-Nr.:** 2.0.4 64-Bit

**Betriebssystem:** Windows

### Zeitpunkt der Messung:

**Datum:** 03.12.2021

**Uhrzeit:** 18:28:27 Uhr

### Routing-Informationen:

#### Client - Server

##### ID:IP-Adresse:

1 ...  
2 ...  
3 ...  
4 2001:730:2d00::5474:8065  
5 2001:7f8::3:3977:0:1

#### Server - Client

##### ID:IP-Adresse:

1 2a11:380:1::1  
2 2001:7f8::c89:0:4  
3 2a02:908::45:1  
4 2a02:8070:e0fd:277b::2  
5 2a02:8070:e100:0:4ddd:ec00:8d41:9ef3  
6 -  
7 -  
8 -  
9 -  
10-  
11-  
12-  
13-  
14...  
15...