




 **Die vorgestellten Maßnahmen scheinen nicht zu helfen.**

Wir bitten Sie daher, sich an unseren Technischen Service zu wenden.









Unsere Service Hotline: **0800-52 66 625\***

\* täglich kostenfrei 24 Stunden erreichbar

	 Download	 Upload	 Ping
<b>Geschwindigkeit</b> an Ihrem Endgerät	590,85 Mbit/s	51,53 Mbit/s	11 ms

[Speedtest erneut starten](#)

## Häufige Fragen

-  Mein Kabel-Internet ist langsam oder erreicht nicht die gebuchte Bandbreite. Was kann ich tun? 
-  Wie optimiere ich die WLAN-Leistung? 
-  Welche Bandbreiten stehen mir zur Verfügung? 
-  Was sind die Voraussetzungen für eine Internet-Geschwindigkeit bis zu 100 Mbit/s? 

Übersicht

Kanäle

Statistik

Einstellungen

Weitere Informationen

## EuroDOCSIS 3.0 Kanäle

## Empfangsrichtung

Kanal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Kanal ID	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Frequenz [MHz]	146	154	162	602	618	626	642	650	658	666	674	682	690	698	706	714	722	730	738	746	754	762
Modulation	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM
Power Level [dBmV]	0.7	0.6	0.8	-1.2	-0.8	-0.5	-1.0	-1.6	-1.8	-1.3	-1.2	-1.4	-0.8	-7.0	-6.7	-6.4	-6.1	-5.3	-5.7	-5.5	-4.7	-4.5
MSE [dB]	-40.4	-40.4	-40.4	-39.0	-38.6	-37.6	-37.4	-37.6	-37.6	-37.6	-37.4	-37.6	-37.4	-35.0	-34.9	-35.0	-35.0	-35.5	-35.0	-35.0	-35.5	-35
Latenz [ms]	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32
korrigierbare Fehler	7	7	12	0	0	0	7	5	5	15	7	0	0	0	0	4	0	3	0	2	5	5
nicht korrigierbare Fehler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Senderichtung

Kanal	1	2	3	4
Kanal ID	3	4	1	2
Frequenz [MHz]	45.8	36.2	58.6	52.2
Modulation	64QAM	32QAM	64QAM	64QAM
Multiplex-Verfahren	ATDMA	ATDMA	ATDMA	ATDMA
Power Level [dBmV]	47.0	45.0	45.0	47.0

## DOCSIS 3.1 Kanäle

## Empfangsrichtung

Kanal	1
Kanal-ID	0
Typ	4K
Frequenz [MHz]	167 - 325
Power Level [dBmV]	-0.1

Übersicht

Kanäle

Statistik

Einstellungen

Weitere Informationen

## EuroDOCSIS 3.0 Kanäle

## Empfangsrichtung

Kanal	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Kanal ID	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	1	
Frequenz [MHz]	682	690	698	706	714	722	730	738	746	754	762	770	778	786	794	802	810	818	826	834	138	
Modulation	AM	256QAM	256QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	256QAM
Power Level [dBmV]	-1.4	-0.9	-7.0	-6.7	-6.4	-6.1	-5.3	-5.7	-5.5	-4.8	-4.5	-4.8	-4.0	-3.5	-4.4	-3.4	-3.4	-3.1	-2.4	-2.3	0.8	
MSE [dB]	-37.4	-37.4	-34.9	-34.9	-35.0	-35.0	-35.7	-35.0	-35.0	-35.5	-35.7	-35.0	-35.5	-35.7	-34.4	-35.5	-35.0	-35.5	-35.5	-35.7	-40.4	
Latenz [ms]	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	
korrigierbare Fehler	0	0	0	0	4	0	3	0	2	5	5	0	5	0	0	5	5	5	5	0	6	
nicht korrigierbare Fehler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## Senderichtung

Kanal	1	2	3	4
Kanal ID	3	4	1	2
Frequenz [MHz]	45.8	36.2	58.6	52.2
Modulation	64QAM	32QAM	64QAM	64QAM
Multiplex-Verfahren	ATDMA	ATDMA	ATDMA	ATDMA
Power Level [dBmV]	47.0	45.0	45.0	47.0

## DOCSIS 3.1 Kanäle

## Empfangsrichtung

Kanal	1
Kanal-ID	0
Typ	4K
Frequenz [MHz]	167 - 325
Power Level [dBmV]	-0.1

Übersicht

Kanäle

Statistik

Einstellungen

Weitere Informationen

## MSE Downstream

mittlere quadratische Abweichung (MSE) in dB



42 ms / 187 ms

Aktualisieren



Übersicht

Kanäle

Statistik

Einstellungen

Weitere Informationen

Um die erstmalige Einrichtung der FRITZ!Box zu beschleunigen, kann hier angegeben werden, bei welcher Frequenz die FRITZ!Box die Kanalsuche beginnt.

**Hinweis:**

Diese Einstellung ist für die Einrichtung nicht notwendig! Sie wird gegebenenfalls durch den Servicetechniker Ihres Kabelnetzbetreibers vorgenommen.

Startfrequenz:  MHz

48 ms / 205 ms

Übernehmen

Abbrechen

Diese Seite liefert weiterführende Informationen über den Aufbau der Internetverbindung zu Diagnosezwecken.

```
08.09.2019 05:30:29 No Ranging Response received - T3 time-out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
07.09.2019 20:08:07 MIMO Event MIMO: Stored MIMO=-1 post cfg file MIMO=-1;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
06.09.2019 21:56:22 No Ranging Response received - T3 time-out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
06.09.2019 20:30:15 MIMO Event MIMO: Stored MIMO=-1 post cfg file MIMO=-1;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 12:41:38 No Ranging Response received - T3 time-out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:30:02 MIMO Event MIMO: Stored MIMO=-1 post cfg file MIMO=-1;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:43 CM-STATUS message sent. Event Type Code: 6; Chan ID: 3; DSID: N/A; MAC Addr: N/A; OFDM/OFDMA Profile ID: N/A.;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:40 Received Response to Broadcast Maintenance Request, But no Unicast Maintenance opportunities received - T4 time out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:36 CM-STATUS message sent. Event Type Code: 6; Chan ID: 3; DSID: N/A; MAC Addr: N/A; OFDM/OFDMA Profile ID: N/A.;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:35 Received Response to Broadcast Maintenance Request, But no Unicast Maintenance opportunities received - T4 time out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:33 CM-STATUS message sent. Event Type Code: 6; Chan ID: 3; DSID: N/A; MAC Addr: N/A; OFDM/OFDMA Profile ID: N/A.;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
05.09.2019 06:29:32 Received Response to Broadcast Maintenance Request, But no Unicast Maintenance opportunities received - T4 time out;CM-MAC=98:9b:cb:7f:92:2c;CMTS-MAC=00:17:10:9a:16:0f;CM-QOS=1.1;CM-VER=3.1;
```

25 ms / 141 ms