



1 von 2



Ihre Kundenzustimmung

30. Januar 2023

Liebe(r)

schade, dass Sie die HomeBox-Option gekündigt haben.

Ihren Anschluss stellen wir zum 26. Februar 2023 um. Sie können ihn dann wieder ohne die HomeBox nutzen.

Das Wichtigste für Sie zusammengefasst:

- Für den Gerätetausch zahlen Sie einmal 29,99 Euro.
- Ihr Tarif, die Telefon-Einstellungen und Ihr Telefonbucheintrag bleiben wie bisher.
- Ihre verbleibenden Rufnummern haben wir auf Ihren Kabel-Router übertragen. Mit ihm können Sie maximal 3 Rufnummern nutzen. Das sind diese: **[REDACTED]**
- ISDN-Telefone funktionieren jetzt nur noch mit einem Adapter.
- Ihre Option Homespot endet ebenfalls.

Bis zum 26.02.2023 liefern wir Ihnen einen neuen Kabel-Router. Ersetzen Sie die HomeBox einfach durch das neue Gerät. Schließen Sie Ihren neuen Kabel-Router bitte bis zum 12. März 2023 an. Danach funktioniert der Anschluss nicht mehr ohne den Kabel-Router.

Gut zu wissen: Jeder Kunde bekommt von uns ein Leihgerät zu seinem Vertrag. Unsere Router dürfen daher nicht verkauft werden. Sie brauchen unser Gerät, falls einmal eine Störung auftritt. Nur mit unseren Geräten können wir die Störungsursache erkennen. Behalten Sie es daher bitte bis zum Vertragsende, auch wenn Sie Ihr eigenes Gerät nutzen.

Haben Sie das Gerät schon zurückgeschickt? Wenn nicht, schicken Sie es noch zurück. Das alte Gerät muss bis spätestens 14 Tage nach Vertragsende bei uns sein. Schicken Sie es bitte an:

Vodafone GmbH
Am Tower 250
90475 Nürnberg

Anzahl Gerät

Anzahl	Gerät
1	HomeBox

Vodafone Deutschland GmbH

Hausanschrift: Bismarckstr. 8, 80774 Unterföhring, Postanschrift: Kundenlinie, 90116 Erlang
Kundenservice: Telefon 9000 276 70 (0), Technischer Service 0900 526 66 20
Bankverbindung: Deutsche Bank (IBAN DE11 3807 0090 0040 3307 00, BIC: DEUT 3300)
Handelsregister: Amtsgericht München HRB 140007, Sitz der Gesellschaft Unterföhring, USt-IdNr.: DE 813 702 301
Geschäftsführer: Marcel de Groot, Carmen Volhaus, Ulrich Irnich
www.vodafone.de

* 11 Cent/min aus dem D. Festnetz, mobil max. 42 Cent/min



Frankieren Sie das Paket bitte ausreichend. Oder nutzen Sie den Retourenschein, den Sie zusammen mit dem Gerät bekommen haben. Schicken Sie das Gerät nicht zurück, zahlen Sie den Betrag laut Preisliste auf vodafone.de/agg unter Vodafone Deutschland. Natürlich nur, wenn Sie die fehlende Rücksendung zu vertreten haben. Geht es verspätet ein, bekommen Sie die Ausgleichszahlung zurück.

Unser Tipp, falls Sie DHL nutzen: Verfolgen Sie Ihre Sendung auf kabel.vodafone.de/retoure. Wenn Sie uns Ihre Mobilfunknummer oder Ihre E-Mail-Adresse gegeben haben, informieren wir Sie, sobald das Paket da ist.

Sie können mit Ihrer Kundennummer und dem Aktivierungscode auch ein eigenes Modem nutzen. Sobald Sie es anschließen, öffnet sich das Aktivierungsportal auf Ihrem Computer. Dort lesen Sie, wie's weitergeht. Mehr Infos dazu gibt's auf vodafone.de/eigener-kabelrouter.

Hatten Sie mehr als ein Anliegen, antworten wir Ihnen separat per Post oder E-Mail. Vielen Dank für Ihre Geduld.