

Störungsmeldung an Vodafone 28042019

Es geht um die **GigaTV 4k Box**

Wenn ich einen Aufgezeichneten Film ansehen möchte wird ständig die **Hinweiszahl 8020** angezeigt und ich werde aufgefordert die WLAN-Verbindung einzugeben.

Außerdem dauert es **mehrere Sekunden** bis das nächste Bild erscheint, wenn überhaupt.

Manchmal habe ich dann nur noch einen schwarzen Bildschirm und kann überhaupt nichts mehr machen, auch Fernsehen ist mehr möglich.

Dieses Problem tritt ständig auf.

Die Box ist über **WLAN** angeschlossen und ich verwende auch die mitgelieferten Kabel.

Bisher habe ich alle **Maßnahmen** durchgeführt. Inklusiv Werkseinstellung.

Die **Störungshotline** hat mich an die **Vertragsabteilung** verwiesen da ich um anderes, funktionierendes Gerät gebeten hatte.

Dort habe ich dann angerufen und wurde wieder durch die Warteschleife gezogen. Ergebnis. ich bin dann wieder bei der Störungsstelle gelandet und sollte am Montag die **Vertragsabteilung** nochmal anrufen.

Getestet wurde nichts, auch wurde kein Test angeboten.

Ich möchte umgehen ein funktionierendes Gerät haben.