

# Anleitung zur GigaTV 4K Box

- |    |  |          |
|----|--|----------|
| 1. | <a href="#">Software-Update</a> durchführen        | Seite 3  |
| 2. | <a href="#">Systemdiagnose</a> starten             | Seite 4  |
| 3. | <a href="#">Side-Panel-Reset</a> durchführen       | Seite 5  |
| 4. | <a href="#">Fernbedienung</a> verbinden (pairen)   | Seite 6  |
| 5. | Aktuelle <a href="#">Software Version</a> anzeigen | Seite 8  |
| 6. | <a href="#">Anzeige von System Informationen</a>   | Seite 10 |



Vorderseite



seitliche Ansicht (rechts)



Rückansicht



Fernbedienung

# 1. Software-Update durchführen

- 1.1. Verbinde die GigaTV 4K Box per LAN-Kabel mit Deinem Router.
- 1.2. Schalte die GigaTV 4K Box mit dem On/Off- Knopf auf der Rückseite aus.
- 1.3. Nun hältst Du die Pair-Taste gedrückt und schaltest dabei die Box über den On/Off- Knopf wieder an.
- 1.4. Warte bis die Kontroll-LED aufleuchtet. Das kann 10-15 Sekunden dauern.
- 1.5. Sobald die Kontroll-LED leuchtet, lässt Du die Pair-Taste los und drückst sie direkt noch einmal.
- 1.6. Nun startet die GigaTV Box das Softwareupdate.
- 1.7. Wenn das Software-Update abgeschlossen ist, trenne die Box einmal kurz vom Strom und startet sie danach neu.



Anzeige auf dem Bildschirm



## 2. Systemdiagnose starten

- 2.1. Schalte die GigaTV Box mit dem On/Off- Knopf auf der Rückseite aus.
- 2.2. Nun hältst Du die Standby-Taste an der rechten Seite gedrückt und schaltest dabei die Box über den On/Off- Knopf wieder an.
- 2.3. Warte bis die Kontroll-LED aufleuchtet. Das kann 10-15 Sekunden dauern.
- 2.4. Sobald Kontroll-LED leuchtet, lässt Du die Standby-Taste los.
- 2.5. Nun startet die GigaTV Box mit dem Diagnoseprogramm.



Anzeige auf dem Bildschirm



### 3. Side-Panel-Reset durchführen

Das Gerät wird auf den Werkszustand gesetzt.

- 3.1. Drücke den Reset-Knopf an der rechten Seite der GigaTV-Box mit einem spitzen Gegenstand, wie einer Büroklammer.
- 3.2. Halte ihn für ungefähr 20 Sekunden gedrückt.
- 3.3. Das Gerät startet sich automatisch neu.
- 3.4. Wenn der Willkommen-Bildschirm angezeigt wird, war der Side Panel Reset erfolgreich.

**Beim Side-Panel-Reset wird die Verbindung zur Fernbedienung und die Interneteinstellungen zurückgesetzt. Erhalten bleiben dagegen die Aufnahmen und die persönlichen Einstellungen, wie zum Beispiel eine geänderte Menüsprache.**



## 4. Fernbedienung verbinden (pairen)

### 4.1. Erstinstallation

Im Laufe der Installation wird die Erstinitialisierung der Fernbedienung durchgeführt. Drücke dazu einfach den OK-Button, wenn der entsprechende Schritt der Installation erreicht ist.



### 4.2. Neukopplung von Fernbedienung und GigaTV-Box

4.2.1. Drücke die Taste **PAIR** an der rechten Seite der Box für ungefähr fünf Sekunden

4.2.2. Drücke die Tasten **Menü** und **0** gleichzeitig, bis über dem Pfeil nach oben eine grüne LED blinkt.



4.2.3. GigaTV-Box und Fernbedienung synchronisieren sich nun automatisch. Bei erfolgreichem Pairing blendet der kleine weiße Punkt an der Frontseite langsam aus.

## 4.3. Nach Side-Panel-Reset

4.3.1. Das Pairing wird durch den Reset zurückgesetzt.

4.3.2. Drücke die Tasten **Menü** und **0** gleichzeitig, bis über dem Pfeil nach oben eine grüne LED blinkt.

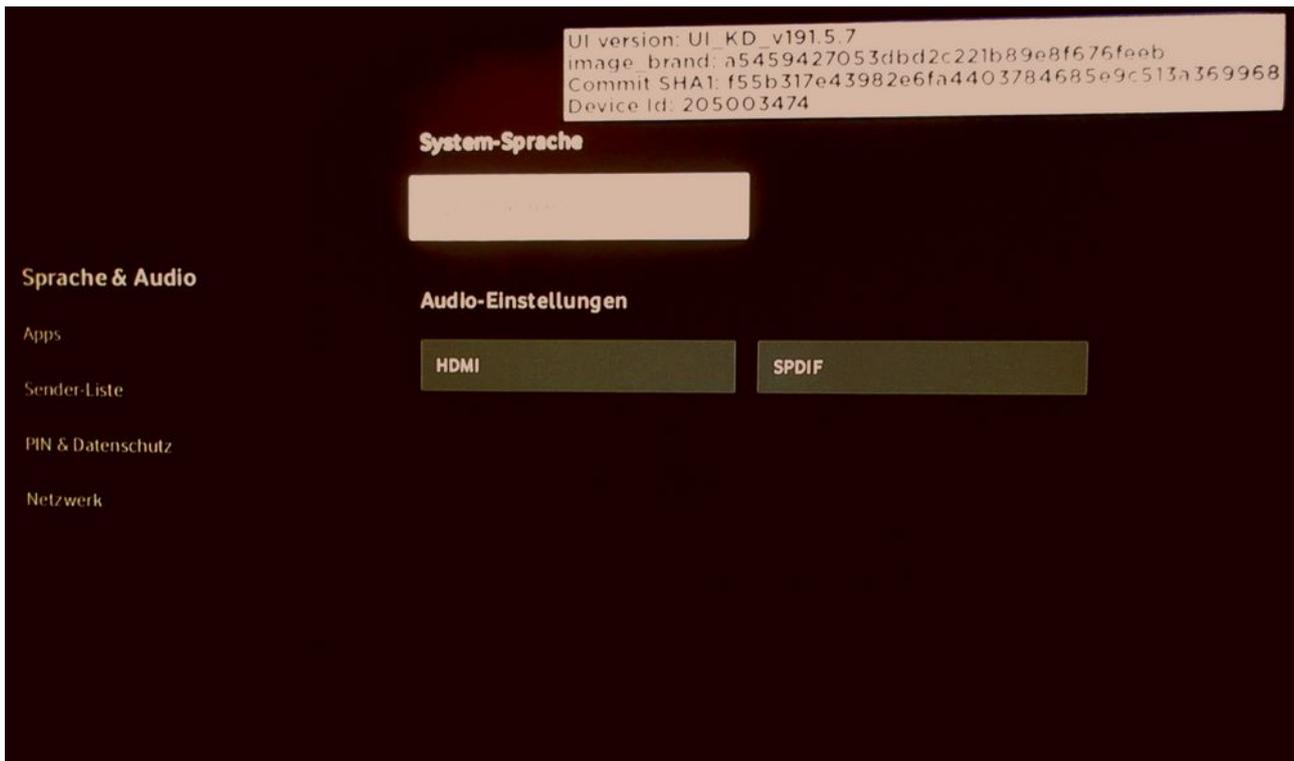
4.3.3. GigaTV-Box und Fernbedienung synchronisieren sich nun automatisch. Bei erfolgreichem Pairing blendet der kleine weiße Punkt an der Frontseite langsam aus.



## 5. Aktuelle Software Version anzeigen

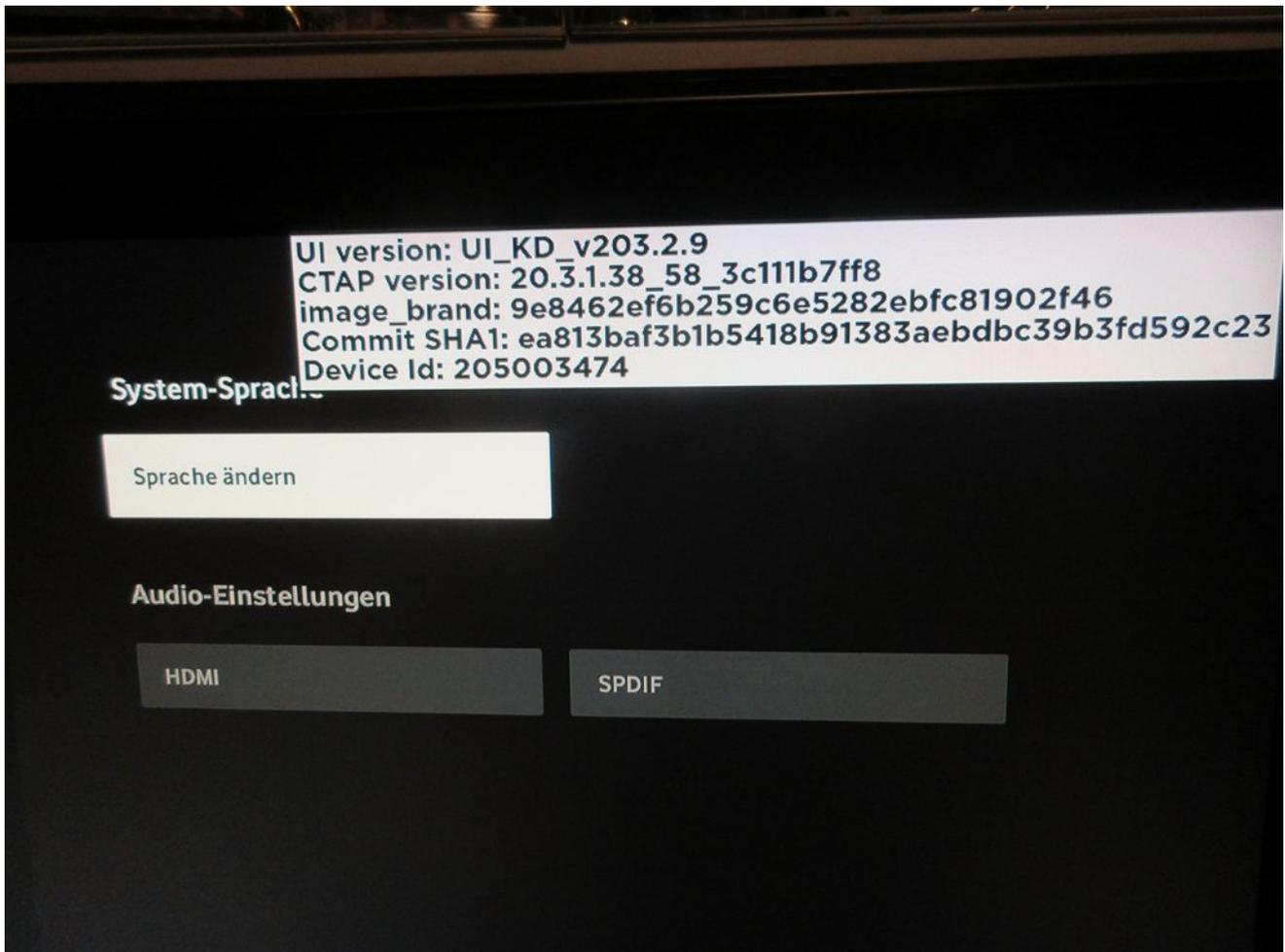
- 5.1. Auf der Fernbedienung die Taste **MENÜ** drücken.
- 5.2. In das Menü am linken Rand mit der Taste **nach links** wechseln.
- 5.3. Mit der Taste **nach unten** auf **Einstellungen** wechseln.
- 5.4. In die **Einstellungen** wechseln durch Drücken von **OK**.
- 5.5. Jetzt die Ziffern Tasten **7-5-3** nacheinander eingeben. Die Version der installierten Software wird angezeigt.

Unter der URL: <https://helpdesk.vodafonekabelforum.de/wiki/GigaTV> kann man die Versionen ab dem 15.02.2017 einsehen.



Die Version v191.5.7 ist vom 02.08.2019 und ist auch noch am 09.04.2020 die aktuelle Version bei Vodafone Kabel Deutschland.





Am 10.01.2021 war die Version v203.2.9 aktuell auf der GigaTV-4K-Box.



## 6. Anzeige von System Informationen

**Menü** Taste, anschließend einmal auf **TV-Guide** die Taste **OK** drücken und es wird die EPG-Timeline angezeigt. Die **EPG-Timeline** kann auch durch Drücken der Taste **nach Links** aufgerufen werden. Nun im EPG mit den Pfeiltasten (rundherum um die OK Taste) wie folgt tippen:

**zweimal hoch,**

**zweimal nach unten,**

**einmal links,**

**einmal rechts,**

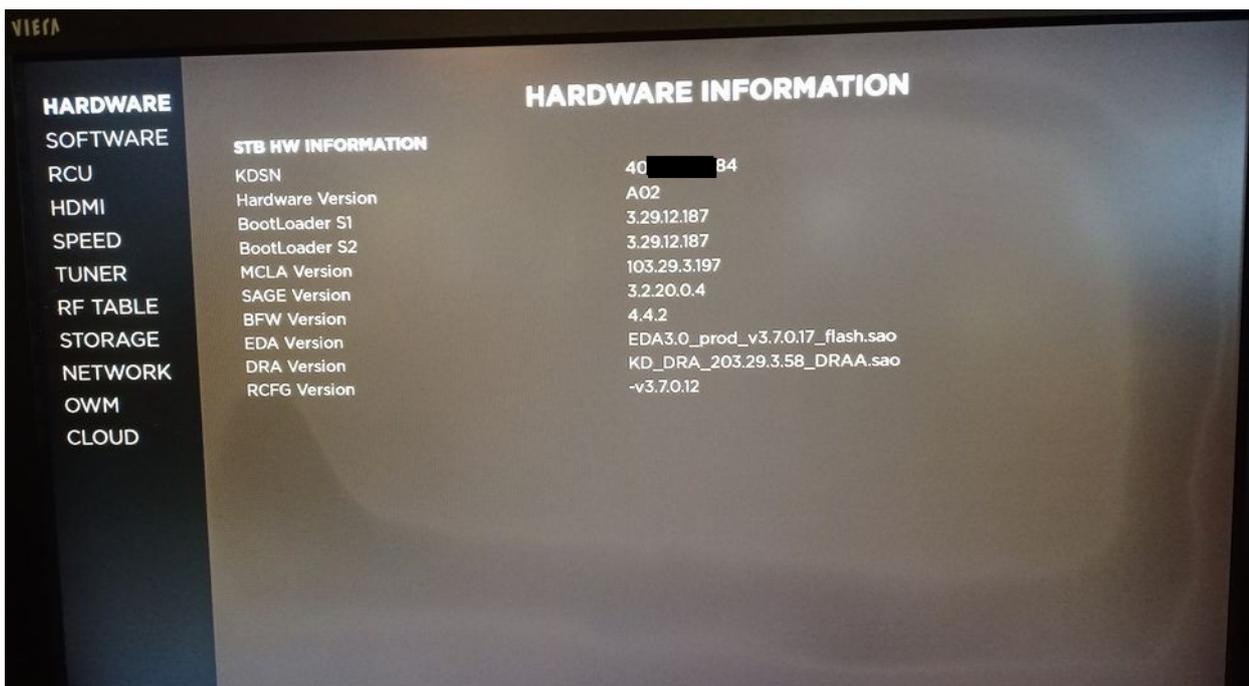
**einmal links,**

**einmal rechts,**

dann wird der Bildschirm dunkel und du kannst die Daten ablesen. Dann mit den Pfeiltasten hoch und runter bewegen.

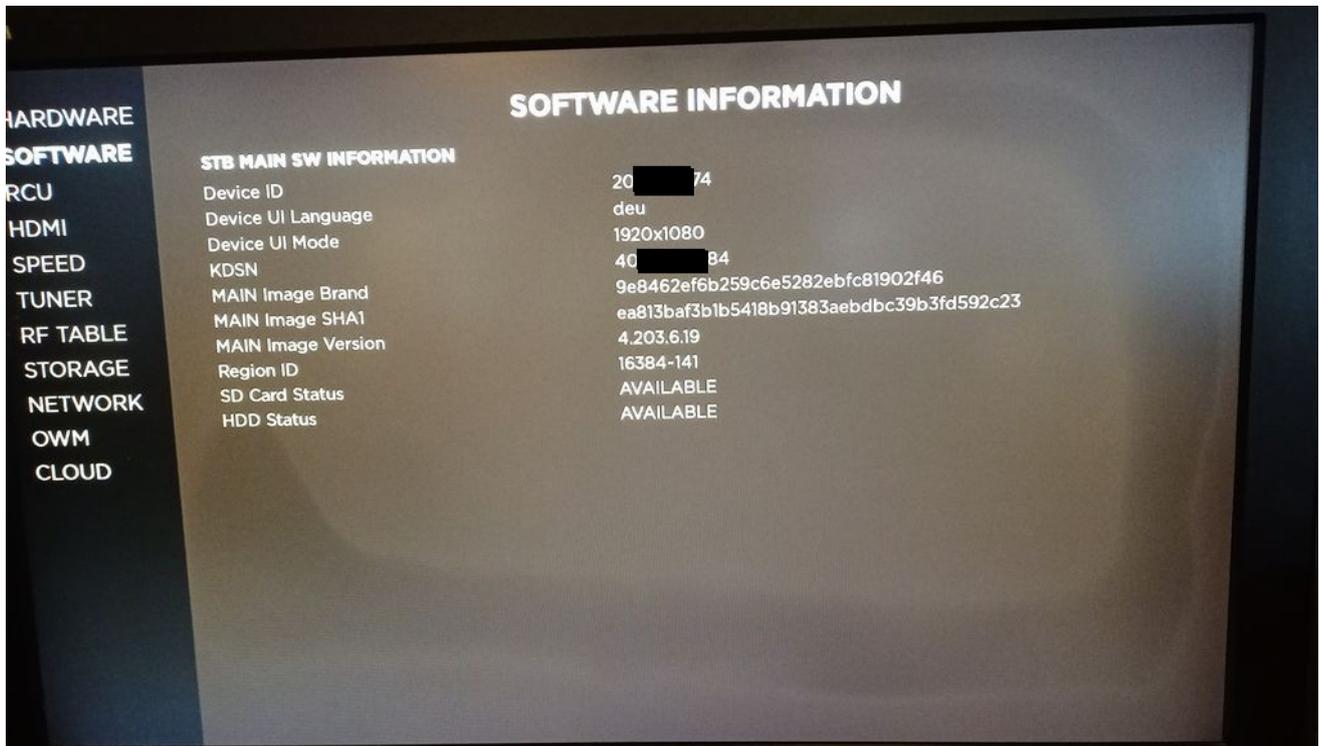
mit der Return Taste dann wieder ins Menü zurück.

Angezeigt werden:

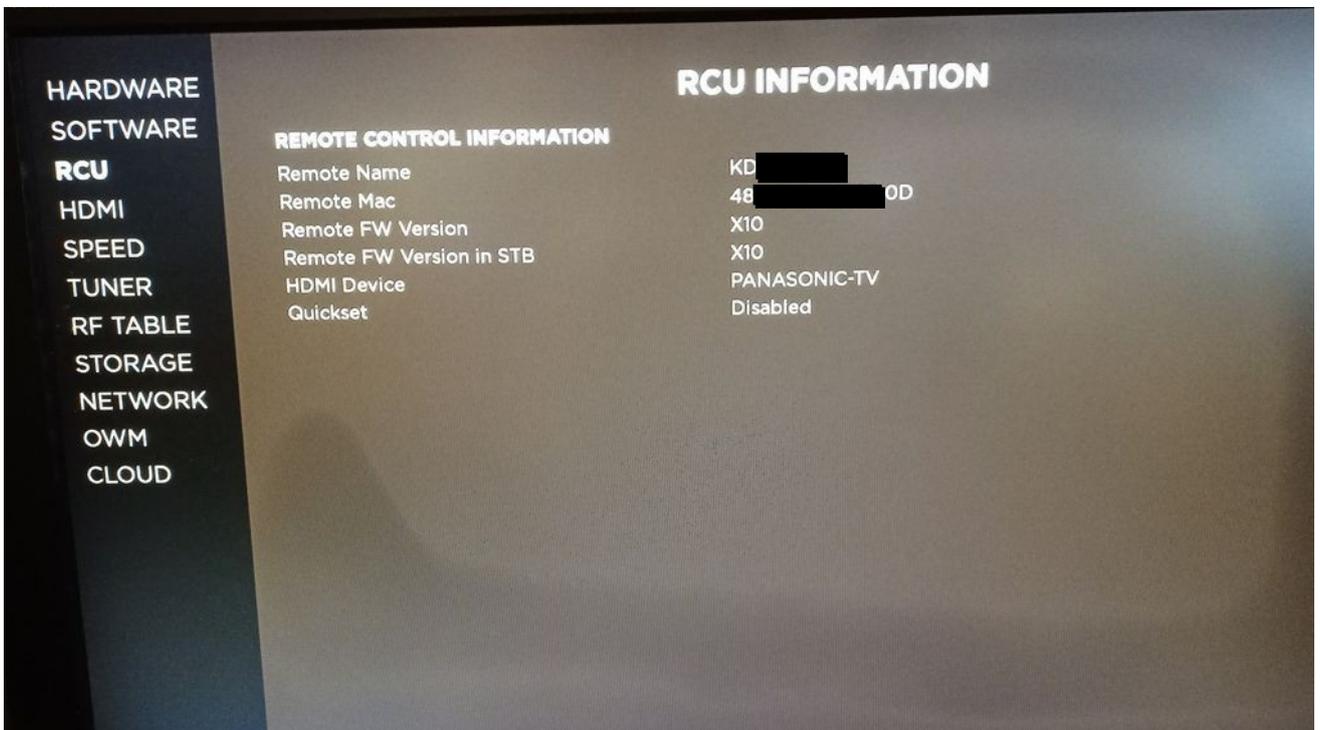


Unter KDSN im Bild steht die Seriennummer der Box wie im Kundenportal unter: / Hilfe & Service / Geräteinformation / Meine Geräte





Unter KDSN im Bild steht die Seriennummer der Box wie im Kundenportal unter:  
/ Hilfe & Service / Geräteinformation / Meine Geräte



<b>HARDWARE</b> <b>SOFTWARE</b> RCU <b>HDMI</b> SPEED TUNER RF TABLE STORAGE NETWORK OWM CLOUD	<b>HDMI INFORMATION</b>	
	<b>HDMI CONNECTED DEVICE INFO</b>	
	HDMI Cable	Connected
	Connected Device	PANASONIC-TV
	HDCP Content Protection	Enabled
	HDCP Status	Authenticated
	Device HDCP Level	HDCP-1.x
	STB HDCP Level	HDCP-2.2
	Current Authentication Level	HDCP-1.x
	Current Resolution	1080p50
	Supported Resolutions	480i, 480p, 576p50, 720p, 1080i, 1080p60, 576i, 576p, 720p50, 1080i50, 1080p50

<b>HARDWARE</b> <b>SOFTWARE</b> RCU <b>HDMI</b> <b>SPEED</b> TUNER RF TABLE STORAGE NETWORK OWM CLOUD	<b>SPEED TEST</b>	
	<b>UPLOAD</b>	
	Upload Diagnostic State	None
	Upload Request Time	N/A
	Upload Begin Time	N/A
	Upload End Time	N/A
	Upload Total Bytes sent	0
	Upload Speed Level	0
	<b>DOWNLOAD</b>	
	Download Diagnostic State	None
	Download Request Time	N/A
	Download Begin Time	N/A
	Download End Time	N/A
	Download Total Bytes received	0
Download Speed Level	0	



HARDWARE		TUNERS STATUS									
SOFTWARE		TUNER	STATUS	SIGNAL LEVEL (dBuV)	PreRsBER	PostRsBER	FREQUENCY (MHz)	MODULATION	MER (dB)	SNR (dB)	Uncorrected FEC blocks
RCU		1	LOCKED	76.3	< 3.0E-09	< 3.0E-09	418	QAM-256	40.50	40.50	0
HDMI		2	LOCKED	77.1	< 3.0E-09	< 3.0E-09	330	QAM-256	41.00	41.00	0
SPEED		3	LOCKED	76.2	< 3.0E-09	< 3.0E-09	450	QAM-256	40.40	40.40	0
<b>TUNER</b>		4	Not In Use	-	-	-	-	-	-	-	-
RF TABLE		5	Not In Use	-	-	-	-	-	-	-	-
STORAGE		6	Not In Use	-	-	-	-	-	-	-	-
NETWORK		7	Not In Use	-	-	-	-	-	-	-	-
OWM		8	Not In Use	-	-	-	-	-	-	-	-
CLOUD											

HARDWARE		RF TUNER CALIBRATION TABLE	
SOFTWARE		FREQUENCY (MHz)	CALIBRATION (1/10 dBmV)
RCU		51	-0.2
HDMI		139	-0.7
SPEED		211	-1.3
<b>TUNER</b>		283	-1.0
RF TABLE		355	-1.2
STORAGE		427	-1.7
NETWORK		499	-2.5
OWM		571	-1.9
CLOUD		643	-1.0
		715	-1.7
		787	-2.6
		859	-3.6



**STORAGE INFORMATION**

**EMMC INFORMATION**

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/mmcblk0p2	6.7M	447.0K	5.9M	7%	/mnt/cadrm
/dev/mmcblk0p3	92.8M	29.7M	56.1M	35%	/mnt/cmef
/dev/mmcblk0p4	1.9G	114.8M	1.7G	6%	mnt/flash;/etc/systemd/network/05-gphy.network;/etc/systemd
/dev/mmcblk0p5	990.9M	1.5M	922.2M	0%	/mnt/appspace

**HDD INFORMATION**

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/sda1	9.7G	22.7M	9.2G	0%	/tmp/mnt/diska3
/dev/sda2	1.8T	21.9G	1.7T	1%	/opt

**NETWORK INFORMATION**

**INTERFACE INFORMATION**

Upstream Interface: WIFI  
 DNS Servers: 192.168.178.1

INTERFACE	ETHERNET	WIFI
Name	gphy	wlan0
MAC Address	FC: [REDACTED]: [REDACTED]	FC: [REDACTED]: [REDACTED]
IP Address	N/A	192.168.178.25
Subnet Mask	N/A	255.255.255.0
Default Gateway	N/A	192.168.178.1
DHCP	ENABLED	ENABLED
SSID	N/A	Sig: [REDACTED]
SignalStrength	N/A	-53
Encryption	N/A	WPA2-PSK
Frequency	N/A	5200



<b>HARDWARE</b> <b>SOFTWARE</b> RCU HDMI SPEED TUNER RF TABLE STORAGE NETWORK <b>OWM</b> CLOUD	<b>OWM</b>	
	<b>STATUS INFORMATION:</b>	
	Boot into OWM Support:	Enabled
	Current STB Mode:	Two-Way-Mode
	<b>PRE-CONDITION STATUS:</b>	
	GigaTV Cloud connection in past 60 days:	OK
	Compatible UI cached in STB:	OK
	Channel line-up cached in STB:	OK
	DRM Security objects validity:	OK
	Terms and Conditions:	OK

<b>HARDWARE</b> <b>SOFTWARE</b> RCU HDMI SPEED TUNER RF TABLE STORAGE NETWORK OWM <b>CLOUD</b>	<b>CLOUD CONNECTIVITY</b>		
	<b>ENDPOINT INFORMATION</b>		
	CTAP	<a href="https://sg-sg-ssl.awsfra.live.tv.deviceboot.de:6443">https://sg-sg-ssl.awsfra.live.tv.deviceboot.de:6443</a>	OK
	CSDS	<a href="https://discover-aws.live.tv.deviceboot.de:8443">https://discover-aws.live.tv.deviceboot.de:8443</a>	OK
	SessionGuard	<a href="https://sg-sg-ssl.awsfra.live.tv.deviceboot.de:6443">https://sg-sg-ssl.awsfra.live.tv.deviceboot.de:6443</a>	OK
	SecureGW	<a href="drm-sgw-sgw.awsfra.live.tv.deviceboot.de:33222">drm-sgw-sgw.awsfra.live.tv.deviceboot.de:33222</a>	OK
	XMPP	<a href="ejabberd038-xmpp-1.awsfra.live.tv.deviceboot.de:5222">ejabberd038-xmpp-1.awsfra.live.tv.deviceboot.de:5222</a>	OK
	<b>WAN INFORMATION</b>		
	Internet	<a href="https://www.google.com">https://www.google.com</a>	OK
	GigaCloud	ctap/about	OK
	WPEAppStore	<a href="https://widgets.metrological.com/vodafone/a78fd15a512249424121d4142915eb19#boot">https://widgets.metrological.com/vodafone/a78fd15a512249424121d4142915eb19#boot</a>	OK

