Vodafone GmbH · Vodafone-Team · 40875 Ratingen

[redacted]

Ihre Kundennummer: [redacted]

8. Dezember 2021

**Service rund um CallYa**

Lieber Herr [redacted]

vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ihre persönlichen Angaben stimmen leider nicht mit unseren Kundendaten überein. Wir führen unter der angegebenen CallYa-Nummer einen anderen Kunden. Vielleicht hat sich bei der Angabe Ihrer Rufnummer der Fehlerteufel eingeschlichen.

Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie den CallYa-Vertrag übernehmen möchten.

Das Formular dazu finden Sie auf **vodafone.de/infofaxe/251.pdf**. Schicken Sie uns dieses bitte ausgefüllt und unterschrieben zurück. Per Post oder als Fax. Zusätzlich brauchen wir eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses.

**Wichtig:** Füllen Sie das Formular vollständig aus **und schicken es mit allen erforderlichen Unterlagen an uns.** Nur dann können wir Ihren Wunsch bearbeiten.

Freundliche Grüße

*Ihr Vodafone-Team*