



sagt. Und keiner wirklich Ahnung

Ich kann Ihnen bezüglich Ihres Anliegen bedauerlicherweise nicht weiterhelfen. Sie haben jedoch die Möglichkeit über das Kontaktformular Ihre Reklamation direkt an die Fachabteilung zu richten. Das Kontaktformular erreichen Sie über folgenden Link:

<https://www.vodafone.de/contact/rf/contactform.jsp>

Ich hoffe, dass Ihnen die Kollegen dort weiterhelfen können und wünsche Ihnen noch einen schönen Abend.

20:51

Hä?

Wie soll ich bitte den ganzen Sachverhalt aufschreiben?

Anderer Vorschlag wie wäre es wenn Sie mein Anliegen weiterleiten und die Kollegen sich bei mir





Entschuldigung, mein Fehler - ich setze den Storno sofort um! Sie bekommen in einigen Minuten eine entsprechende Bestätigung & innerhalb von 24h ist die Vertragsverlängerung storniert und Ihre Kündigung wieder eingetragen.

07:48

Was ist denn mit dem Smartphone was jetzt wieder zu mir unterwegs ist?

Ist es dann wieder möglich den Vertrag zu verlängern? So wie eigentlich damals schon angekündigt...

Ich kann Ihnen bezüglich Ihres Anliegen bedauerlicherweise nicht weiterhelfen. Sie haben jedoch die Möglichkeit über das Kontaktformular Ihre Reklamation direkt an die Fachabteilung zu richten. Das Kontaktformular

