

Übersicht Mobilfunk Vodafone 2018 – <Yff'AHHH KN: 8HHHH9
Auszug aus Umsätze

Position/Vorfall	RN NR.	Rechnungsbetrag VF		← Davon Fehlbeträge - Internet / E-Mail (web.vodafone.de)	Gezahlt Lastschrift Betrag/Rückbuchung	Reale angefallene Kosten – akzeptabel Korrekturrechnungs Betrag	Rechnungsdatum	Abbuchung/Fällig	Abbuchung von	
		Rechnungsforderung VODAFONE								
0										
1	115150716617	120,57		-100,00 €	-120,57	20,57	03.04.18	03.04.18	Vodafone GmbH	
2	115224197067	118,44		-100,00 €	-118,44	18,44	03.05.18	03.05.18	Vodafone GmbH	
Beschwerde eingereicht (11.04.), Rückbuchung gefordert, Rückbuchung nicht erfolgt, nur Gutschrift und verrechnet						Gutschrift (über 200,00 € mit Rechnung vom 04.06.18) zu Position/Vorfall 1. & 2.				

Zwischensumme Position 1 & 2: 239,01 € -200,00 € -239,01 € 39,01 € ← akzeptiert

Guthaben: +200,00 € Brutto | Rechnung von 04.06.2018.

Punkt 1 & 2 damit vorerst abgeschlossen.

200,00 € Verrechnungsgutschrift

					Gezahlt	Real	Rechnungsdatum	Abbuchung/Fällig	Abbuchung von
3	Gutschrift: 200,00 – 27,54 = 172,46 (am 24.05. erhalten)	115298380995	27,54	0,00 €	0,00	27,54	04.06.18	04.06.18	Vodafone GmbH
4	Guthaben: 172,46 – 32,72 = 139,74	115373669643	32,72	0,00 €	0,00	32,72	22.06.18	02.07.18	Vodafone GmbH

Guthaben: +139,74 € Brutto | Rechnung von 24.07.2018. Darauf sind 139,72 eingetragen

Ab hier wird es kompliziert.

					Gezahlt	Real	Rechnungsdatum	Abbuchung/Fällig	Abbuchung von
Guthaben minus realer Kosten									
5	Guthaben: 139,74 – 8,11 = 131,63	115448516332	108,11	-100,00 €	0,00	8,11	24.07.18	01.08.18	Vodafone GmbH
6	Guthaben: 131,63 – 7,47 = 124,16	115528520923	107,47	-100,00 €	-75,86	7,47	23.08.18	31.08.18	Vodafone GmbH
7	Guthaben: 124,16 – 24,69 = 99,47	115602590875	124,69	-100,00 €	-124,70	24,69	24.09.18	02.10.18	Vodafone GmbH
Zwischensumme Position 5 – 7:			340,27 €	-300,00 €	-200,56 €	40,27 €			

Guthaben verrechnet, ergibt: 99,47 | 10.2018. Real – ohne Verrechnungs Fehler, ohne Fehlbeträge und anderer Fehlberechnung seitens Vodafone. – akzeptable Kosten bereits abgezogen!

Das bisherige Guthaben bezog sich auf Punkt 1 und 2. Die neuen Fehlbuchungen zu 5 – 7 sind hier nicht zu berücksichtigen, da keine Gutschrift dazu erfolgt ist!

8	Manuelle Lastschrift rückgabe Position 6 & 7				200,56 €				
9	Rückbuchung auf Konto (Position 5 und 6): 75,86 + 124,70 € = 200,56 € am 2018				200,56 €				Rückbuchung von VF auf Konto zu August & September (6 & 7)
Beschwerde eingereicht (19.10.), wieder Rückzahlung, keine Gutschrift gefordert – bitte Geld zurück, Lastschriftvereinbarung gekündigt, Rechnung bitte wieder als PDF an Email									
3+5GB Daten Volumen geschenkt bekommen wegen DSL Kabelstörung (SMS) und durch Beschwerde Email									
10	Guthaben: 99,47 – 6,91 = 92,56	115677508133	106,91	-100,00 €	0,00	6,91	24.10.18	02.11.18	Vodafone GmbH

Guthaben: 92,65 | 10.2018 Real – akzeptable Kosten bereits abgezogen!

Email von Vodafone 06.11.18: 3GB Datenvolumen geschenkt bekommen und Gutschrift: 300,00 € Brutto

Punkt 5 – 7 damit vorerst abgeschlossen.

Gutschrift über 300,00 € (mit Rechnung vom 22.11.18) – Leider ist die Rechnung völlig fehlerhaft – nicht nachvollziehbar, inakzeptabel.

Klärung zu Position 8 – 12 noch offen!		Offene Forderung über 307,47 nicht nachvollziehbar.							
Erneut Beschwerde eingereicht (07.11.)									
11	Guthaben: 92,65 + 300 = 392,65 – 7,87 = 384,78	115752089009	192,13	-100,00 €	0,00	7,87	22.11.18	30.11.18	Vodafone GmbH
Rechnung kann so nicht akzeptiert werden! (-186,83 auf vodafone.de) ?									
Zwischensumme Position 5 – 11:			639,31 €	-500,00 €	200,56 €	55,05 €			

Klärung immer noch offen!									
300,00 € Verrechnungsgutschrift									
12	Rechnung Dezember – Handy gesperrt, dennoch 100,00 für Internet auf der Rechnung – Trotz Gratis Datenvolumen!	115752089009	103,79	-100,00 €	0,00	3,79 €	22.12.18	30.12.18	Vodafone GmbH

Email 05.01.2019 – Telefon nun ganz gesperrt!!!

100,00 € Verrechnungsgutschrift

	Rechnungsforderung VODAFONE	← Davon Fehlbeträge - Internet / E-Mail (web.vodafone.de)	Lastschrift Betrag/Rückbuchung	Verbrauch Real Total	
TOTAL (Pos. 1-12):	1.042,37 €	-800,00 €	200,56 €	194,59 €	
Realer Verbrauch (Sprache) Akzeptabel Total (Pos. 1-11):				194,59 €	2018

Lösungsweg:

Gutschrift 24.07.18 200,00 €
Gutschrift 6.11.18 300,00 €
Gutschrift 5.01.19 100,00 €
Rückbuchung Manuel 200,56 €
Rückbuchung Vodafone 200,56 €
Gutschriften und Rückbuchungen Total: 1.001,12 €

- Minus -
Alle Rechnungen mit Fehlern Total (position 1-11): 1.042,37 €
Gutschriften und Rückbuchungen Total, bis heute: 1.001,12 €
= Rest: 41,25 € ← akzeptabel