



Vodafone InfoDok-Katalog

Liebe Vodafone-Kundin,
lieber Vodafone-Kunde,

Sie finden auf den folgenden Seiten eine Übersicht aller InfoDoks mit Thema und Nummer. So können Sie ganz bequem die für Sie interessanten Dokumente auswählen und abrufen. Klicken Sie einfach auf die gewünschte Dokument-Nummer, um das InfoDok als PDF zu öffnen oder auszudrucken. Sie finden alle InfoDoks auch online auf vodafone.de/infodok.

Viel Spaß mit unseren Produkten und Angeboten!

Ihr Vodafone-Team



Inhalt

| | |
|--|----------|
| Aktuelles bei Vodafone | 3 |
| Tarife | 3 |
| Tarife & Tarifoptionen | 3 |
| Vodafone-Tarife..... | 3 |
| Sonstige Tarife..... | 3 |
| Tarifoptionen..... | 4 |
| DSL..... | 4 |
| Zuhause und Festnetz..... | 4 |
| Business- und Geschäftskunden | 4 |
| Tarife | 4 |
| Datentarife und Optionen..... | 4 |
| CallYa | 5 |
| Tarife und Tarifoptionen..... | 5 |
| Tarif-Archiv | 5 |
| Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern | 5 |
| Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf | 6 |
| SIM-Karte (Vodafone-Karte)..... | 6 |
| Entsperrung SIM-Lock..... | 6 |
| Diebstahlschutz | 6 |
| Rund ums Telefonieren | 6 |
| Mailbox..... | 6 |
| Umleitungen, Sperrungen und Fixnummern | 6 |
| Rechnung und Kostenkontrolle | 7 |
| Service-Nummern | 7 |
| Messaging, Musik & TV | 7 |
| SMS und SMS Info-Services..... | 7 |
| TV..... | 7 |
| Internet, E-Mail und Business-Services | 7 |
| Im Ausland (Roaming) | 7 |
| Roaming allgemein | 7 |
| Roaming-Tarifoptionen & -Tarife..... | 8 |
| Vodafone ReiseVersprechen | 8 |
| Aufträge, Formulare und AGB | 8 |
| Formulare für DSL | 8 |
| Formulare für einzelne Services | 8 |
| Auftragsformulare speziell für CallYa..... | 8 |
| Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung..... | 8 |
| Änderung Kundendaten..... | 9 |
| Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse..... | 9 |
| AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone | 9 |



Aktuelles bei Vodafone

| Thema | |
|---|-------------|
| Tarife | |
| Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen | <u>100</u> |
| Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete | <u>120</u> |
| Vodafone Easy-Tarife | <u>4060</u> |
| CallYa Smartphone International | <u>4416</u> |
| Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic | <u>4233</u> |
| Vodafone GigaKombi | <u>4510</u> |
| Vodafone AllnetFlat | <u>4012</u> |
| Vodafone Red+ | <u>4232</u> |
| Vodafone Red+ Kids | <u>4055</u> |
| Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex | <u>4250</u> |
| Vodafone ReisePaket World | <u>4609</u> |
| Vodafone DataGo | <u>4104</u> |
| CallYa Smartphone-Tarife | <u>4412</u> |
| Vodafone Red Business+ Tarife | <u>4231</u> |

Tarife & Tarifoptionen

Ob Sie lieber unterwegs oder zu Hause telefonieren, einen Vertrag mit Mindestlaufzeit oder CallYa ohne Vertragsbindung bevorzugen: Wir haben den optimalen Tarif für Sie. Hier finden Sie unsere aktuellen Tarife.

Im [Tarif-Archiv](#) finden Sie alle älteren Tarife, die Sie nicht mehr buchen können. Schauen Sie einfach dort nach, wenn Ihr Tarif in dieser Auflistung nicht dabei ist.

| Thema | Nr. |
|---|-------------|
| Vodafone-Tarife | |
| Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen | <u>100</u> |
| Vodafone GigaKombi | <u>4510</u> |
| Vodafone Red 2016-Tarife (buchbar bis 1. Dezember 2017) | <u>4040</u> |
| Vodafone Easy-Tarife | <u>4060</u> |
| Vodafone Red+ Kids | <u>4055</u> |
| Vodafone Red Family Tarife | <u>4026</u> |
| Vodafone Black Tarif | <u>4027</u> |
| Vodafone AllnetFlat | <u>4012</u> |
| Vodafone DataGo | <u>4104</u> |
| Sonstige Tarife | |
| Vodafone Young 2016 | <u>4050</u> |
| Angebote für junge Leute und Studenten | <u>4007</u> |



| Thema | Nr. |
|--|-------------|
| Tarifoptionen | |
| Vodafone Red+ | <u>4232</u> |
| Vodafone Türkei-Inklusiv-Option | <u>4010</u> |
| Vodafone Red DataSIM | <u>3022</u> |
| DSL | |
| Preisliste Vodafone DSL, LTE & Glasfaser Pakete | <u>120</u> |
| Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen | <u>552</u> |
| Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL sowie Vodafone LTE Paketen | <u>129</u> |
| Zuhause und Festnetz | |
| Vodafone GigaKombi | <u>4510</u> |
| Vodafone Zuhause-Anrufmanager | <u>469</u> |

Business- und Geschäftskunden

| Thema | Nr. |
|---|-------------|
| Tarife | |
| Vodafone Black Business+ | <u>4240</u> |
| Vodafone World Flat und World Flat Flex | <u>4612</u> |
| Vodafone Professional Plus Tarife | <u>4086</u> |
| Vodafone Vorteil für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer | <u>548</u> |
| Vodafone Red Business+ Tarife | <u>4231</u> |
| Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic | <u>4233</u> |
| Vodafone Red Business Tarife | <u>4225</u> |
| Vodafone Business Allnet-Tarife | <u>4220</u> |
| Vodafone Red Business Data | <u>4230</u> |
| Vodafone Professional Tarife | <u>579</u> |
| Datentarife und Optionen | |
| Vodafone Mobile Connect-Datentarife | <u>517</u> |
| Vodafone BusinessData Upgrades und BusinessData Upgrades+ | <u>4205</u> |
| Vodafone ReisePaket Data (deutsch) | <u>484</u> |
| Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex | <u>4250</u> |
| Vodafone MinutenPakete 60, 120, 240 World für Geschäftskunden | <u>4610</u> |
| Vodafone Europe Flat und Vodafone Europe Flat Flex | <u>4611</u> |



CallYa

| Thema | Nr. |
|---|-------------|
| Tarife und Tarifoptionen | |
| CallYa Smartphone International | <u>4416</u> |
| CallYa Talk&SMS | <u>4409</u> |
| CallYa-Optionen | <u>4415</u> |
| CallYa Smartphone-Tarife | <u>4412</u> |
| CallYa Smartphone Special | <u>4414</u> |
| Sonstiges für CallYa | |
| CallNow-Transfer: die Guthaben-Übertragung von Handy zu Handy | <u>594</u> |
| Mit dem CallYa-Handy ins Ausland | <u>397</u> |

Tarif-Archiv

Die folgenden Tarife können Sie nicht mehr buchen. Wenn Sie einen Vertrag in einem dieser Tarife haben, ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen. Alle Infos und Preise finden Sie im jeweiligen InfoDok.

| Thema | Nr. |
|--|-------------|
| Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen | <u>552</u> |
| Vodafone Red Tarife 2012 | <u>4025</u> |
| Vodafone SurfSofort 50 mit DSL- oder Kabel-Vertrag | <u>4503</u> |
| Vodafone Red-Tarife ab 6. Oktober 2014 | <u>4030</u> |
| Vodafone Smart 2013-Tarife | <u>4028</u> |

Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern

| Thema | Nr. |
|---|------------|
| Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone-Tarifen, Vodafone Business-Tarifen, Vodafone SuperFlats, Vodafone Red 2012-Tarifen, Vodafone Red 2016-, Red 2017-Tarifen und Vodafone Easy | <u>434</u> |
| Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern in den Tarifen Vodafone DSL-Pakete, Vodafone Surf-Sofort-Pakete und Vodafone LTE-Zuhause | <u>160</u> |
| Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Nummern | <u>535</u> |
| Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Anbietern | <u>536</u> |
| Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Nummern | <u>537</u> |
| Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Anbietern | <u>538</u> |



Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf

| Thema | Nr. |
|--------------------------------------|------------|
| SIM-Karte (Vodafone-Karte) | |
| Vodafone UltraCard | <u>522</u> |
| Vodafone TwinCard | <u>520</u> |
| Entsperrung SIM-Lock | |
| CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren | <u>598</u> |

Diebstahlschutz

| Thema | Nr. |
|--|------------|
| Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung | <u>532</u> |

Rund ums Telefonieren

| Thema | Nr. |
|---|------------|
| Mailbox | |
| Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Übersicht (deutsch) | <u>310</u> |
| Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: erste Schritte | <u>311</u> |
| Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Einstellungen | <u>313</u> |
| Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Sprachnachrichten, E-Mails, Faxe: | <u>312</u> |
| Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone Mailbox | <u>314</u> |
| Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox | <u>315</u> |
| Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone ProfiMailbox | <u>316</u> |
| Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Tipps und Tricks | <u>317</u> |
| Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden | <u>318</u> |
| Umleitungen, Sperrungen und Fixnummern | |
| Anrufumleitungen für Handy und Smartphone | <u>320</u> |
| Vodafone Zuhause-Anrufmanager | <u>469</u> |
| Service-Codes: Die geheimen Tricks für Ihr Handy | <u>374</u> |
| Rufnummer | |
| So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone DSL- oder LTE-Anschluss | <u>104</u> |
| So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone Zuhause-Anschluss | <u>105</u> |



Rechnung und Kostenkontrolle

| Thema | Nr. |
|---|------------|
| Verbindungsübersicht | <u>325</u> |
| Verbindungsübersicht Mini | <u>326</u> |
| SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch) | <u>230</u> |

Service-Nummern

| Thema | Nr. |
|---|------------|
| Mehrwertdienste-Nummern von ADAC bis WetterInfo | <u>600</u> |

Messaging, Musik & TV

| Thema | Nr. |
|----------------------------------|-------------|
| SMS und SMS Info-Services | |
| SMS-Infodienste | <u>352</u> |
| TV | |
| Vodafone TV | <u>3001</u> |

Internet, E-Mail und Business-Services

| Thema | Nr. |
|------------------------------------|-------------|
| Vodafone WebSessions | <u>379</u> |
| Microsoft® Office 365 von Vodafone | <u>3042</u> |

Im Ausland (Roaming)

| Thema | Nr. |
|--|-------------|
| Roaming allgemein | |
| Preise für Telefonie aus dem deutschen Vodafone-Netz ins Ausland | <u>440</u> |
| Roaming-Leistungen alternativer Anbieter | <u>4600</u> |



| Thema | Nr. |
|--|-------------|
| Roaming-Tarifoptionen & -Tarife | |
| EasyTravel Flat | <u>4608</u> |
| EasyTravel Tag und Woche | <u>4607</u> |
| Vodafone World Flat und World Flat Flex | <u>4612</u> |
| Vodafone ReisePaket Plus | <u>4605</u> |
| Vodafone ReisePaket World | <u>4609</u> |
| Vodafone ReisePaket Data (deutsch) | <u>484</u> |
| Vodafone World und World Data für Vertragskunden | <u>443</u> |
| Datenroaming Optionen für das Ausland – kombinierbar zu Smartphone- und Datentarifen | <u>4604</u> |
| Vodafone ReiseVersprechen | |
| Vodafone ReiseVersprechen für Privatkunden (inklusive CallYa) | <u>444</u> |
| Vodafone ReiseVersprechen für Geschäftskunden | <u>464</u> |

Aufträge, Formulare und AGB

| Thema | Nr. |
|--|------------|
| Formulare für DSL | |
| Formular zur Erweiterung auf Vodafone Zuhause DSL Pakete für Vodafone Sprache inklusive Vodafone Komfort-Anschluss | <u>245</u> |
| Änderungsformular Vodafone DSL | <u>246</u> |
| Formular für den Wechsel von Komfort-Anschluss auf Basis-Anschluss | <u>256</u> |
| Auftrag zur Vertragsübernahme für Vodafone Festnetz | <u>297</u> |
| Formulare für einzelne Services | |
| Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Mobilfunkanschlüsse | <u>288</u> |
| Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Festnetzanschlüsse | <u>289</u> |
| Handy-Austausch-Service | <u>296</u> |
| Auftragsformulare speziell für CallYa | |
| Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme | <u>251</u> |
| Portierung (Mitnahme) Ihrer CallYa-Rufnummer – Verzichtserklärung | <u>233</u> |
| CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren | <u>598</u> |
| Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung | |
| Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen | <u>204</u> |
| CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren | <u>598</u> |



| Thema | Nr. |
|--|------------|
| Änderung Kundendaten | |
| SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch) | <u>230</u> |
| Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Privatkunden | <u>265</u> |
| Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Business-Kunden | <u>266</u> |
| Auftrag zur Übernahme Ihres Vodafone-Vertrags (deutsch) | <u>299</u> |
| Zusammenlegung einzelner Vodafone-Konten/Auftrag | <u>235</u> |
| Trennung Ihrer Karten auf einzelne Kundenkonten | <u>236</u> |
| Vom Privatkunden-Konto zum Kundenkonto für Gewerbetreibende & Selbständige | <u>237</u> |
| Widerspruch zur Verkehrsdatenspeicherung | <u>285</u> |
| Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse | |
| Formular zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.) | <u>248</u> |
| Eintrag in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse | <u>244</u> |

AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone

| Thema | Nr. |
|--|------------|
| AGB für Vodafone-Dienstleistungen | <u>203</u> |
| Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone E-Mail | <u>208</u> |
| Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen | <u>204</u> |
| Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag und Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf | <u>220</u> |