



CallYa-Optionen

Suchen Sie sich einfach aus, was Sie zusätzlich zu Ihrem Tarif brauchen. Die Optionen haben eine Laufzeit von 4 Wochen oder 7 Tagen und verlängern sich automatisch, sobald genug Guthaben auf Ihrer CallYa-Karte ist.

Vorteile

- Attraktive Optionen fürs zusätzliche Surfen, Simsen und Telefonieren mit CallYa
- Praktische Einmal-Optionen mit 250 MB oder 600 MB: Haben Sie Ihre Highspeed-MB verbraucht, können Sie kleine Datenpakete buchen und mit gewohntem Highspeed weitersurfen
- Volle Kostenkontrolle – ohne Vertragsbindung
- Jetzt auch schnell und bequem kostenlos per SMS buchen

Preise

[mehr auf Seite 2](#)

- Internet-Optionen: ab 2,99 Euro mit 300 MB bis 29,99 Euro mit 4 GB, jeweils für 4 Wochen im Abo
- Einmal-Optionen: 2,99 Euro mit 250 MB oder 5,99 Euro mit 600 MB, jeweils für 7 Tage
- Minuten- und SMS-Optionen: ab 4,99 Euro für 100 Minuten oder SMS bis 9,99 Euro für 500 Minuten oder SMS, jeweils für 4 Wochen im Abo
- Community-Option: Vodafone Flat für 2,99 für 4 Wochen im Abo

Buchen

[mehr ab Seite 2](#)

Sie können die CallYa-Optionen zu allen CallYa-Tarifen buchen:

- In der MeinVodafone-App oder im [MeinVodafone-Portal](#)
- Per kostenloser SMS mit dem SMS-Code Ihrer Wunschoption an **70 888**
- Telefonisch über den kostenlosen CallYa KontoServer **22 9 22** oder das CallYa-Team **0172 229 0 229**
- Auf wap.meincallya.de über Ihren Handy-Browser

Viel Spaß mit den CallYa-Optionen und unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Tipp: Alles drin, in der MeinVodafone-App: Behalten Sie den Überblick über Ihr Guthaben und laden Sie es direkt in der App auf. Oder wechseln Sie bequem Ihren Tarif und buchen Sie Optionen. Einfach vodafone.de/app in den Browser Ihres Smartphones oder Tablets eingeben und die App herunterladen



Die CallYa-Optionen und Preise auf einen Blick

| Internet-Optionen | Preise in Euro inklusive MwSt. | |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Option 300 MB ¹ | 2,99 | Abo für 4 Wochen |
| Option 700 MB ¹ | 5,99 | Abo für 4 Wochen |
| Option 1.5 GB ¹ | 9,99 | Abo für 4 Wochen |
| Option 3 GB ¹ | 19,99 | Abo für 4 Wochen |
| Option 4 GB ¹ | 29,99 | Abo für 4 Wochen |
| Einmal-Option 250 MB ² | 2,99 | 7 Tage |
| Einmal-Option 600 MB ² | 5,99 | 7 Tage |

Alle Internet-Optionen beinhalten 4G|LTE Max⁶ und EU-Roaming inklusive⁷.

| Minuten-oder-SMS-Optionen | Preise in Euro inklusive MwSt. | |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 100 Minuten oder SMS ⁴ | 4,99 | Abo für 4 Wochen |
| 500 Minuten oder SMS ⁵ | 9,99 | Abo für 4 Wochen |

Die Minuten-oder-SMS-Optionen sind völlig flexibel und gelten auch innerhalb der EU: Sie nutzen einfach, wie Sie wollen und brauchen sich nicht zu entscheiden.

| Community-Option | Preise in Euro inklusive MwSt. | |
|--|--------------------------------|------------------|
| Vodafone-Flat⁵ Minuten- und SMS-Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz | 2,99 | Abo für 4 Wochen |

So buchen Sie

Sie können die CallYa-Optionen zu allen CallYa-Tarifen buchen.

Sie können Ihre Optionen kostenlos per SMS buchen. Schicken Sie einfach den SMS-Code Ihrer Wunschoption an **70 888**.

| CallYa-Option | SMS-Code |
|----------------------|----------|
| Option 300 MB | 300 MB |
| Option 700 MB | 700 MB |
| Option 1.5 GB | 1.5 GB |
| Option 3 GB | 3 GB |
| Option 4 GB | 4 GB |
| 100 Minuten oder SMS | 100 |
| 500 Minuten oder SMS | 500 |
| Vodafone-Flat | Vodafone |

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).



Sie können die CallYa-Optionen auch so buchen:

- In der MeinVodafone-App oder im MeinVodafone-Portal
- Telefonisch über den kostenlosen CallYa KontoServer **22 9 22** oder das CallYa Team **0172 229 0 229**
- Auf wap.meincallya.de über Ihren Handy-Browser

Alle Optionen im Abo laufen 4 Wochen und verlängern sich automatisch, wenn Sie genug Guthaben auf Ihrer CallYa-Karte haben und nicht vor Ablauf der 4 Wochen kündigen.

Ausnahme: So buchen Sie die Einmal-Optionen 250 MB und 600 MB

Sie können die Einmal-Option 250 MB oder 600 MB nur buchen, wenn Sie die Highspeed-MB Ihres CallYa-Tarifs verbraucht haben. Sie buchen die Einmal-Optionen im Vodafone Center unter <http://center.vodafone.de/>.

Erläuterungen zu den Ziffern

1 Was gilt für die Optionen 300 MB, 700 MB, 1.5 GB, 3 GB und 4 GB?

Die Option 300 MB kostet 2,99 Euro, enthält 300 MB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Die Option 700 MB kostet 5,99 Euro, enthält 700 MB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Die Option 1.5 GB kostet 9,99 Euro, enthält 1.5 GB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Die Option 3 GB kostet 19,99 Euro, enthält 3 GB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Die Option 4 GB kostet 29,99 Euro, enthält 4 GB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Der jeweilige Nutzungszeitraum von 4 Wochen beginnt mit dem Tag der Buchung. Nach Verbrauch der Highspeed-MB/-GB surfen Sie mit bis zu 32 kbit/s. Restliche Highspeed-MB/-GB verfallen mit Ablauf der 4 Wochen. Die jeweilige Option verlängert sich automatisch um weitere 4 Wochen, wenn Sie nicht vor Ablauf der 4 Wochen kündigen.

2 Was gilt für die Einmal-Optionen 250 MB und 600 MB?

Die Einmal-Option 250 MB kostet 2,99 Euro, enthält 250 MB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Die Einmal-Option 600 MB kostet 5,99 Euro, enthält 600 MB Highspeed extra mit 4G | LTE Max und ist ohne Zusatzkosten im EU-Ausland nutzbar. Der jeweilige Nutzungszeitraum von 7 Tagen beginnt mit dem Tag der Buchung. Nach Verbrauch der Highspeed-MB surfen Sie mit bis zu 32 kbit/s. Restliche Highspeed-MB verfallen mit Ablauf der 7 Tage. Die Option verlängert sich nicht automatisch.

3 Was gilt für die CallYa-Option Vodafone-Flat?

Die Option kostet 2,99 Euro und gilt für 4 Wochen ab dem Tag der Buchung. Sie haben damit eine Minuten-Flat und eine SMS-Flat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz. Die Option verlängert sich automatisch um 4 Wochen, wenn Sie genug Guthaben auf Ihrer CallYa-Karte haben und nicht vor Ablauf der 4 Wochen kündigen. Die Vodafone-Flat gilt nicht für Rufumleitungen, Konferenz-Gespräche und Sondernummern.

4 Was gilt für die CallYa-Option 100 Minuten oder SMS?

Die Option kostet 4,99 Euro und gilt für 4 Wochen ab dem Tag der Buchung. Sie haben damit 100 Minuten oder SMS in alle deutschen Netze und innerhalb der EU. Wenn Sie die Inklusiv-Einheiten verbraucht haben, erhalten Sie eine Info-SMS. Danach gelten die Preise des jeweiligen Tarifs. Restliche Inklusiv-Einheiten verfallen mit Ablauf der 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch um 4 Wochen, wenn Sie genug Guthaben auf Ihrer CallYa-Karte haben und nicht vor Ablauf der 4 Wochen kündigen. Die Inklusiv-Einheiten gelten nicht für Rufumleitungen, Konferenz-Gespräche und Sondernummern.

5 Was gilt für die CallYa-Option 500 Minuten oder SMS?

Die Option kostet 9,99 Euro und gilt für 4 Wochen ab dem Tag der Buchung. Sie haben damit 500 Minuten oder SMS in alle deutschen Netze und innerhalb der EU. Wenn Sie die Inklusiv-Einheiten verbraucht haben, erhalten Sie eine Info-SMS. Danach gelten die Preise des jeweiligen Tarifs. Restliche Inklusiv-Einheiten verfallen mit Ablauf der 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch um 4 Wochen, wenn Sie genug Guthaben auf Ihrer CallYa-Karte haben und nicht vor Ablauf der 4 Wochen kündigen. Die Inklusiv-Einheiten gelten nicht für Rufumleitungen, Konferenz-Gespräche und Sondernummern.

6 Allgemeine Infos zur Netzregulierung

Geschätzte maximale und beworbene Bandbreiten im Vodafone-Netz (4G | LTE Max): Bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload. Durchschnitt laut Connect Test-Ausgabe 1/2018: 44,53 Mbit/s im Download und 18,83 Mbit/s im Upload in Stadtgebieten (Walktest). Ihre individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Ihr eingesetztes Gerät muss außerdem die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu



unterstützen. Die Maximalwerte sind unter optimalen Bedingungen und derzeit an einzelnen Standorten in Deutschland verfügbar. 4G/LTE mit einer Geschwindigkeit von bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload steht derzeit in über 40 Städten, eine Upload-Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s sogar in über 450 Städten zur Verfügung (Stand April 2018). Eine Liste der Städte finden Sie auf vodafone.de/netz. Dort und in der MeinVodafone-App bekommen Sie auch Infos zum Netzausbau und zur Bandbreite vor Ort.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel, sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z.B. für Katastrophenfälle. Die Nutzung von VoLTE kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,03 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren. Wenn Sie das vereinbarte Datenvolumen erreicht haben, surfen Sie mit geringerer Geschwindigkeit weiter. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können Sie weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, z.B. durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung aber deutlich langsamer. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming-Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, können Sie den Vertrag aus wichtigen Gründen kündigen.

7 Was gilt für das Roaming im EU-Ausland?

Sie nutzen Ihren Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS und MMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Nach Verbrauch Ihrer Highspeed-MB können Sie, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, z.B. über die 1.5 GB Internet Option. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und Deutschland. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Mehr Infos finden Sie im InfoDok [397](#).