



Hallo zusammen,

um Dir bei einer Störung schneller helfen zu können, ist es hilfreich, wenn Du in **Deinem Beitrag** folgende Infos mit angibst:

Störung der Kabel-Internet-Dienste

- Welchen **Vertrag** hast Du? (z.B. Internet + Telefon 100)
- Welches **Modem/ Router** nutzt Du? (z.B. Hitron)
- Nutzt Du ein **Leih-Gerät** von uns oder hast Du ein **eigenes Gerät**?
- Welcher **Fehler** tritt auf? (Geschwindigkeit zu gering; Packetloss) Schick dazu auch Screenshots von Speedtests (mit Datum und Uhrzeit) und Tracerts/ Pingplotter-Messungen bei Packetloss oder Ping-Problemen
- **Wie** ist Dein Endgerät mit dem Modem **verbunden**? (LAN; WLAN; zusätzlicher Router; PowerLAN)
- Welchen **Browser** verwendest Du normalerweise? (z.B. Firefox)
- Welches **Betriebssystem** hast Du auf Deinem Rechner? (z.B. Windows)
- **Beginn** und **Zeitraum** der Störung (z.B. seit Anfang April; nur am Abend)
- Lade dazu noch einen Screenshot von den **Signalwerten** hoch. Diese findest Du in der Benutzeroberfläche Deines Kabelrouters über 192.168.0.1 bzw. über 192.168.178.1 bei der Fritzbox.
- Welche Maßnahmen wurden durch die **Störungshotline** (erreichbar unter 0800-5266625) durchgeführt?
- In welchem Bundesland wohnst Du?

Störung der Kabel-Telefon-Dienste

- Welches **Produkt** hast Du? (z.B. Internet + Telefon 100)
- Welches **Modem/ Router** nutzt Du? (z.B. Hitron)
- Nutzt Du ein **Leih-Gerät** von uns oder hast Du ein **eigene Hardware**?
- Welches **Telefon** benutzt Du? (z.B. Panasonic)

hoher Ping jeden Abend ...

Letzte Themen >

Servicepauschale für Endgeräteeinstellung und / o...

Probleme mit der Kabelbox

Stündlich Internet- und Telefonaussetzer. Was ist ...

Port Forwarding Vodafone Station

Ständig keine Internetverbindung

Immer mal wieder Packet Loss bei mir und Nachbarn

Probleme mit Ping (ausschließlich Abends) und Pake...

Upload bricht immer wieder ein - bzw schwankt - Te...

EXTREM SCHLECHTER DOWNLOAD

Ständiger packetloss / rubberbanding / hohe Latenz



FRITZ!Box 6591 Cable

Internet > Kabel-Informationen

Übersicht | **Kanäle** | Statistik | Einstellungen | Weitere Informationen

EuroDOCSIS 3.0 Kanäle

Empfangsrichtung

Kanal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Kanal ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Frequenz [MHz]	474	482	490	498	522	530	538	546	554	562	570	578	586	594	602	618	626	634	642	650	658	666
Modulation	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM	256QAM
Power Level [dBmV]	5.1	5.5	6.3	7.2	7.7	7.4	7.1	6.7	5.8	4.9	4.0	3.0	2.6	1.8	0.9	-0.8	2.6	4.3	4.9	4.5	3.4	2.4
MSE [dB]	-35.8	-36.4	-36.4	-35.6	-35.8	-36.6	-36.4	-36.4	-36.4	-35.8	-35.8	-35.6	-35.6	-34.9	-35.1	-34.0	-34.9	-35.1	-35.1	-35.1	-35.1	-34.9
Latenz [ms]	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	0.3
korrigierbare Fehler	3952	594	10317...	34028...	74694...	6125	370	11399...	153	45331	1250033	58	166	347	1021	19531	1838	196	183	390	1377	353
nicht korrigierbare Fehler	0	0	0	1	7143430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Senderichtung

Kanal	1	2	3	4	5
Kanal ID	40	39	38	37	41
Frequenz [MHz]	51.8	45.2	37.4	30.8	58.4
Modulation	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM	64QAM
Multiplex-Verfahren	ATDMA	ATDMA	ATDMA	ATDMA	ATDMA
Power Level [dBmV]	46.3	44.5	44.3	43.8	47.8

DOCSIS 3.1 Kanäle

Empfangsrichtung

Kanal	1
Kanal-ID	1
Typ	4K
Frequenz [MHz]	775 - 861
Power Level [dBmV]	-6.9

Senderichtung

Kanal	
-------	--

Ihr Internetanschluss unterstützt DOCSIS 3.1 in Senderichtung nicht.

Aktualisieren

- Übersicht
- Internet**
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
 - Kabel-Informationen**
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- Diagnose
- System
- Assistenten

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch
Rechtliches | Tipps & Tricks
Newsletter | avm.de