

Neue Störung bei Vodafone: Zu viele Kunden zu viel im Netz



Nach einem mittlerweile behobenen Kabelschaden klagen Vodafone-Kunden in der Grafschaft erneut über Internetprobleme. Foto: Rolf Vennenbernd/dpa

VON DAVID HAUSFELD

12.08.2019, 11:17 Uhr

Aufgrund eines Kabelschadens mussten Grafschafter Vodafone-Kunden über Wochen mit schlechter Internetverbindung auskommen. Die Störung soll behoben sein, doch gibt es bereits neue Probleme: Laut Vodafone ist das Netz im Landkreis ausgelastet.

Nordhorn Nach einem Kabelschaden auf der lokalen Zufuhrtrasse „Münster - Nordhorn - Lingen“ verkündete der Mobilfunk- und Internetanbieter Vodafone am 24. Juli: Kunden können Breitband-Internet und Festnetz-Telefon wieder „in vollem Umfang und in gewohnter Qualität nutzen“. Wochenlang waren Übertragungsraten der Internetverbindung von rund 19.600 Betroffenen – darunter Kunden in der Grafschaft Bentheim und dem Emsland – eingebrochen. Zahlreiche Vodafone-Kunden klagten gegenüber den GN sowie in sozialen Netzwerken im Internet über die Störung und schlechten Kundenservice.

„Katastrophale Verbindungswerte“

Seit vergangener Woche scheint das Problem erneut aufzutreten. Wieder beschwerten sich Nutzer wie Hans Moggert aus Nordhorn über einen „Rückfall in katastrophale Verbindungswerte“. Er könne aufgrund der schlechten Internetleistung seinem Beruf nicht nachgehen, schildert er in einer E-Mail. Nach zwei Wochen, in denen alles in Ordnung war, bestehe wieder nur 10 Prozent der Leistung, meint ein Nutzer auf Twitter. „Derselbe Spaß wie fast den ganzen Juli“, ergänzt er. Eine weitere Twitternutzerin überlegt, den Vertrag früher zu kündigen, weil die festgelegte Leistung nicht erreicht wird. Ein Leser berichtet den GN auf Facebook ebenfalls von einer „extrem schlechten Internetleistung“ und einem Zustand wie bereits vor drei Wochen. Die Auskunft des Kundenservice bewerten Betroffene häufig als dürftig.

Auslastungsproblem

Vodafone bestätigt die Verbindungsschwierigkeiten auf GN-Nachfrage. Anders als viele Kunden vermuten, haben die ihre Ursache aber offenbar nicht mehr in dem Kabelschaden. Stattdessen hätten die Netztechniker bei der Überprüfung der reparierten Leitung festgestellt, dass ein Auslastungsproblem vorliegt: „Zu viele Kunden surfen zu viel im Internet“, erläutert ein Vodafone-Sprecher die neue Störung. Eine Kapazitätserweiterung sei bereits beantragt worden. Wann die Leitung jedoch fertig ausgebaut sein wird und Vodafone-Kunden mit gewohnter Geschwindigkeit surfen können, ist noch unklar. In der laufenden Woche werde sich nach Angaben des Vodafone-Sprechers jedenfalls noch nichts an der Verbindungssituation ändern. Stattdessen nennt er einen

Zeitraum von „mehreren Wochen“, bis die Störung behoben sein soll.

Monatelang Probleme?

Im Austausch mit den GN klagten einige Kunden des Unternehmens, dass es bereits monatelang vor dem Kabelschaden auf der Zufuhrtrasse regelmäßig zu länger anhaltenden Einbrüchen der Internetverbindung gekommen sei. Wie lange die Leitungsauslastung bereits besteht und ob es deswegen schon seit Monaten zu Engpässen kam, dazu machte Vodafone keine Angaben.

(c) Grafschafter Nachrichten 2017 . Alle Rechte vorbehalten

Vervielfältigung nur mit Genehmigung der [Grafschafter GmbH Co KG](#).