

Voraussetzungen:

- Sagemcom FAST 5460 Router
- Bridge Mode eingeschaltet
- Fritzbox 7490 (OS 7.02 – letzte)
- Laptop mit IE11 (normalerweise nutze ich Chrome, aber ich habe eine Empfehlung bekommen, für solche Fälle ein andere Browser zu nutzen; alle Ergebnisse war aber auch mit Chrome geprüft)

Troubleshooting Scenario 1: Laptop mit LAN Kabel in LAN 1 Port des Sagemcom Router verbunden. Router restart. 5 Minuten warten bis Internet „@“ und Telefon Zeichnungen beleuchtet sind.

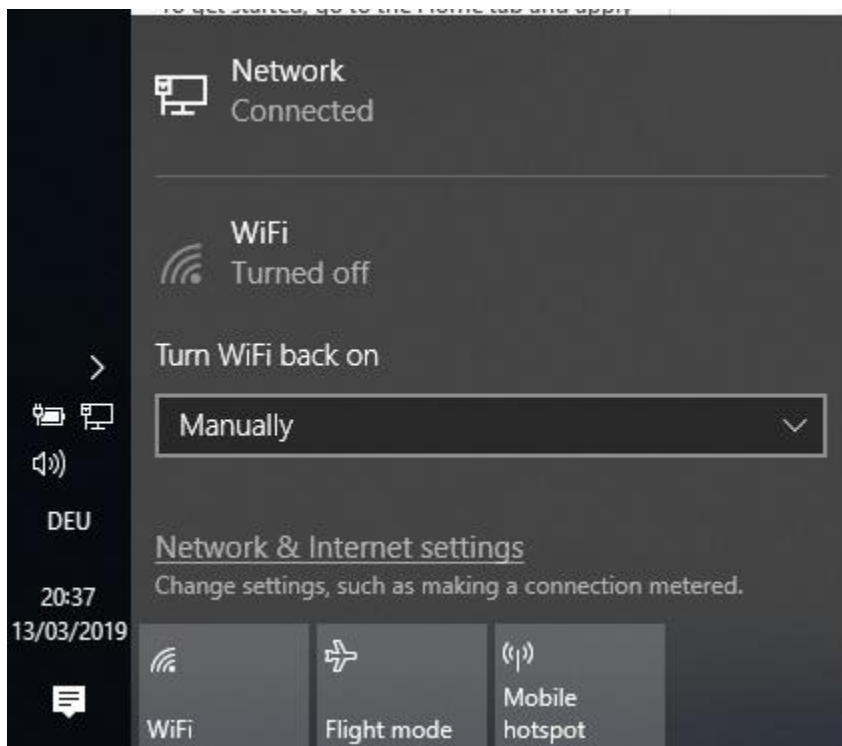
Ergebnis 1:

Internet funktioniert.

Ich kann aber Admin Oberfläche des Sagemcom Router leider nicht erreichen.

Habe ich folgende Adresse ausprobiert:

- 192.168.0.1,
- 192.168.100.1,
- <http://kabel.box>



Ethernet adapter Ethernet:

```
Connection-specific DNS Suffix . :  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::bd67:b6d4: Anonymized  
IPv4 Address. . . . . : 188.194. IPv4 und IPv6  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0 Adresse  
Default Gateway . . . . . : 188.194.
```

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://192.168.0.1/`. The page content displays the error message "Cannot reach this page" in large blue text. Below the message is a list of three suggestions: "Make sure the web address http://192.168.0.1 is correct", "Search for this site on Bing", and "Refresh the page". There is also a "More information" link with a dropdown arrow and a "Fix connection problems" button.

Cannot reach this page

- Make sure the web address `http://192.168.0.1` is correct
- [Search for this site on Bing](#)
- [Refresh the page](#)

[More information](#)

[Fix connection problems](#)

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL `http://192.168.100.1/`. The browser's title bar indicates the page cannot be reached. The main content area displays the error message "Cannot reach this page" in a large blue font. Below this, there are three bullet points: "Make sure the web address http://192.168.100.1 is correct", "Search for this site on Bing", and "Refresh the page". A link for "More information" is also present, along with a button labeled "Fix connection problems".

Cannot reach this page

Cannot reach this page

- Make sure the web address `http://192.168.100.1` is correct
- [Search for this site on Bing](#)
- [Refresh the page](#)

[More information](#)

[Fix connection problems](#)

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL `http://kabel.box/`. The browser's title bar indicates the page cannot be reached. The main content area displays the error message "Cannot reach this page" in a large blue font. Below this, there are three bullet points: "Make sure the web address http://kabel.box is correct", "Search for this site on Bing", and "Refresh the page". A link for "More information" is also present, along with a button labeled "Fix connection problems".

Cannot reach this page

Cannot reach this page

- Make sure the web address `http://kabel.box` is correct
- [Search for this site on Bing](#)
- [Refresh the page](#)

[More information](#)

[Fix connection problems](#)

Troubleshooting Scenario 2:

Fritzbox 7490 über LAN 1 mit LAN Kabel in LAN 1 Port des Sagemcom Router verbunden.

Fritzbox restart.

Laptop mit LAN Kabel in LAN 2 des Fritzbox Router verbunden.

5 Minuten warten bis WLAN Zeichnung meines Fritzbox Router beleuchtet ist.

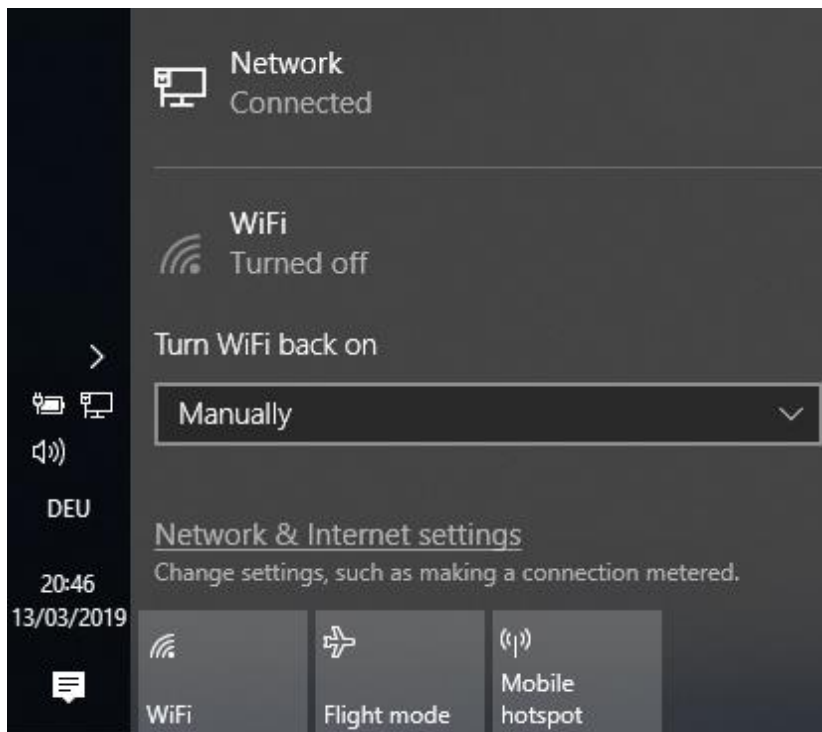
Ergebnis 2:

Internet funktioniert.

Sagemcom, sowie FritzBox Admin Oberfläche konnte ich leider nicht erreichen.

Habe ich folgende Adresse ausprobiert:

- 192.168.0.1,
- 192.168.100.1,
- <http://kabel.box>,
- <http://fritz.box>,
- 192.168.178.1 (Fritzbox Werkeinstellungen),
- <http://169.254.1.1/> (Fritzbox Notfall-IP)



```
Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . :
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::bd67:b6d4 Annonymized IPv6,
IPv4 Address. . . . . : 188.194. IPv4 Adresse und
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0 Gateway
Default Gateway . . . . . : 188.194.
```

Ich habe keine Bild mehr gemacht, weil die Bilder sind gleich mit die Bilder von Szenarien 1.

Troubleshooting Scenario 3:

Fritzbox 7490 über LAN 1 mit LAN Kabel in LAN 1 Port des Sagemcom Router verbunden.

Laptop über WLAN mit Fritzbox Router verbunden.

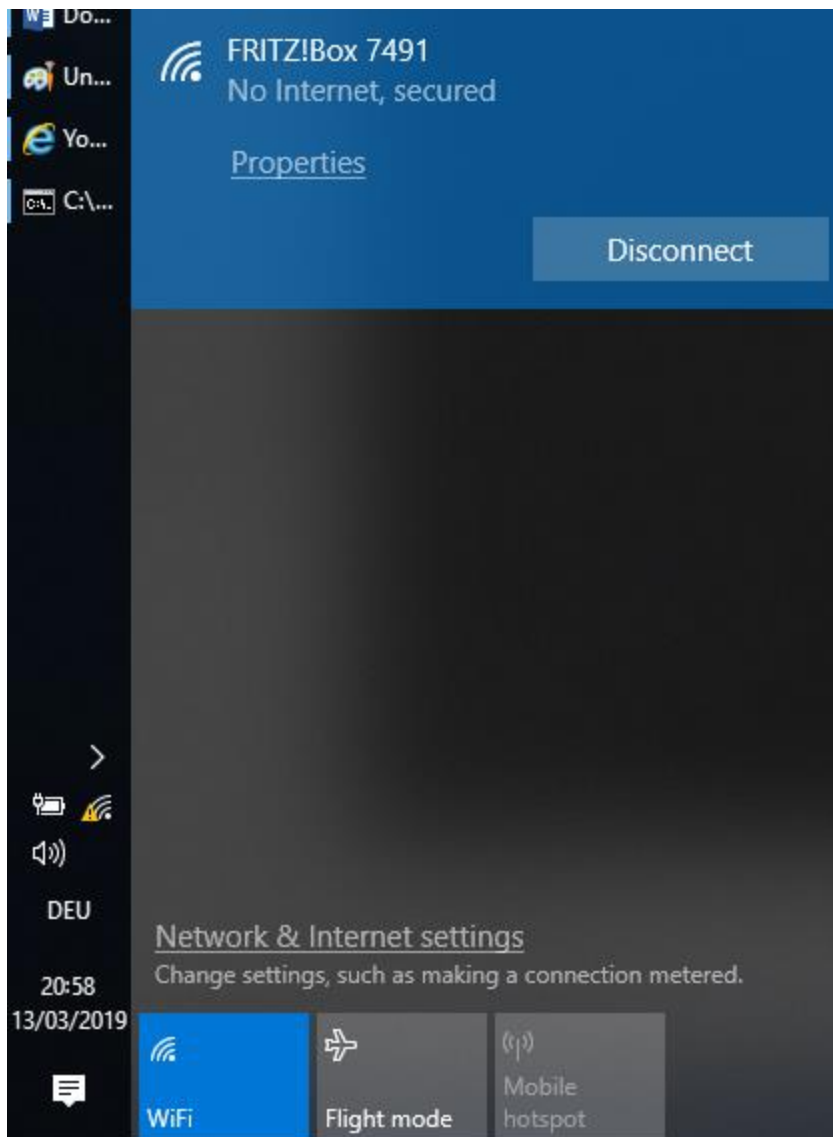
Ergebnis 3:

Internet funktioniert leider **nicht**.

Sagemcom, sowie FritzBox Admin Oberfläche konnte ich leider nicht erreichen.

Habe ich folgende Adresse ausprobiert:

- 192.168.0.1,
- 192.168.100.1,
- <http://kabel.box>,
- <http://fritz.box>,
- 192.168.178.1 (Fritzbox Werkeinstellungen),
- <http://169.254.1.1/> (Fritzbox Notfall-IP)



```
Wireless LAN adapter WiFi:
Connection-specific DNS Suffix . :
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::ec
Autoconfiguration IPv4 Address. . : 169.254.
Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
Default Gateway . . . . . :
```

Annonymized IPv6,
und IPv4 Adresse. No
Gateway gefunden!

Jetzt aber ist die IE11 Meldung anders. Statt „Cannot reach this page“, jetzt ist “You aren’t connected to a network” Meldung angezeigt.



You aren't connected to a network

- Check that all network cables are plugged in.
- Verify that flight mode is turned off.
- Make sure that your wireless switch is turned on.
- See if you can connect to mobile broadband.
- Restart your router.

[More information](#)

Fix connection problems