

Häufige Fragen

Hier finden Sie die meistgestellten Fragen zu unseren Produkten und unsere Antworten darauf.


[Zurück zur Übersicht](#)

Welche Bandbreiten stehen mir zur Verfügung?

Das entnehmen Sie dieser Tabelle:

Bandbreite Download/ Upload	verfügbarer Downstream			verfügbarer Upstream		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
1 Mbit/s / 256kbit/s	0,60 Mbit/s	0,90 Mbit/s	1 Mbit/s	0,13 Mbit/s	0,23 Mbit/s	0,256 Mbit/s
3 Mbit/s / 512kbit/s	1,80 Mbit/s	2,70 Mbit/s	3 Mbit/s	0,26 Mbit/s	0,46 Mbit/s	0,512 Mbit/s
6 Mbit/s / 460kbit/s	3,60 Mbit/s	5,40 Mbit/s	6 Mbit/s	0,23 Mbit/s	0,41 Mbit/s	0,46 Mbit/s
20 Mbit/s / 1 Mbit/s	12 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s	0,50 Mbit/s	0,90 Mbit/s	1 Mbit/s
25 Mbit/s / 1 Mbit/s	15 Mbit/s	22,5 Mbit/s	25 Mbit/s	0,50 Mbit/s	0,90 Mbit/s	1 Mbit/s
32 Mbit/s / 2 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	32 Mbit/s	1 Mbit/s	1,80 Mbit/s	2 Mbit/s
50 Mbit/s / 2 Mbit/s	30 Mbit/s	45 Mbit/s	50 Mbit/s	1 Mbit/s	1,80 Mbit/s	2 Mbit/s
100 Mbit/s / 6 Mbit/s	60 Mbit/s	90 Mbit/s	100 Mbit/s	3 Mbit/s	5,40 Mbit/s	6 Mbit/s
100 Mbit/s / 12 Mbit/s	60 Mbit/s	90 Mbit/s	100 Mbit/s	6 Mbit/s	10,80 Mbit/s	12 Mbit/s
200 Mbit/s / 12 Mbit/s	120 Mbit/s	180 Mbit/s	200 Mbit/s	6 Mbit/s	10,80 Mbit/s	12 Mbit/s
200 Mbit/s / 25 Mbit/s	120 Mbit/s	180 Mbit/s	200 Mbit/s	10 Mbit/s	22,50 Mbit/s	25 Mbit/s
400 Mbit/s / 25 Mbit/s	160 Mbit/s	360 Mbit/s	400 Mbit/s	10 Mbit/s	22,50 Mbit/s	25 Mbit/s
500 Mbit/s / 50 Mbit/s	200 Mbit/s	450 Mbit/s	500 Mbit/s	15 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s
1.000 Mbit/s/ 50 Mbit/s	600 Mbit/s	800 Mbit/s	1.000 Mbit/s	15 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s
Upload 50	-	-	-	15 Mbit/s	35 Mbit/s	50 Mbit/s

Rechtsbehelfe:

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, können Sie eine Beschwerde an Vodafone richten bzw. eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, können Sie kündigen.

Die oben genannten Bandbreitenwerte gelten nur bei Verwendung eines von Vodafone überlassenen Endgerätes. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes können keine Aussagen über die real erreichbaren Geschwindigkeiten getroffen werden.