

{Name}
{Straße, Hausnummer}
{PLZ Ort}
Kundennummer: {xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

{Ort, den Datum}

Außerordentliche Kündigung wegen Nichteinhaltung essentieller Vertragsbestandteile

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem {Datum} kämpfen wir, besonders in den Nachmittags- und Abendstunden, mit PPPoE-Problemen. Ab spätestens {Uhrzeit} eines jeden Werktages, am Wochenende fast ganztags, beträgt die Downloadgeschwindigkeit nur noch 5 – 10 % der vertraglich zugesicherten Bandbreite von 50 Mbit pro Sekunde.

Über MyVodafone wurde mehrmals ein von Ihnen bereitgestellter Speedcheck unter idealen Bedingungen durchgeführt.

Wie Sie den Ticketnummern:

- {Ticket} 2019-10-04 15:08:58 **19,7** / 9,2 MBit
- {Ticket} 2019-10-04 18:44:14 **6,3** / 9,1 Mbit
- {Ticket} 2019-10-08 20:36:25 **1,4 / 2,0** Mbit

entnehmen können, liegen die Messwerte DEUTLICH außerhalb der Schaltungskorridore.

Zusätzlich habe ich noch eine Messkampagne zu den direkt am DeCIX Frankfurt angeschlossenen Mess-Servern der Bundesnetzagentur gefahren, welche massive Performance-Einbußen ab ca. 16:30 aufzeigt. Das Messprotokoll lege ich bei.

Außerdem bekommen wir, ebenfalls vor allem in den Nachmittags- und Abendstunden, auffällig viele PPPoE-Reconnects, was sich vor allem beim Telefonieren EXTREM STÖREND auswirkt, da die Verbindung ja damit unterbrochen / abgebrochen wird. Das Systemprotokoll über die Internetverbindungen unserer Fritz!Box lege ich ebenfalls bei.

Die Fritz!Box synchronisiert sich übrigens in den vom DSLAM bereitgestellten Bereich.



Ausgehandelte Verbindungseigenschaften

		Empfangsrichtung	Senderichtung
DSLAM-Datenrate Max.	kbit/s	60000	23000
DSLAM-Datenrate Min.	kbit/s	720	-
Leitungskapazität	kbit/s	71974	26960
Aktuelle Datenrate	kbit/s	59998	22999
Nahtlose Ratenadaption		aus	aus
Latenz		fast	fast
Impulsstörungsschutz (INP)		40	44
G.INP		an	an
Störabstandsmarge	dB	9	12
Trägertausch (Bitswap)		an	an
Leitungsämpfung	dB	20	24
ungefähre Leitungslänge	m	504	
Profil	17a		
G.Vector		full	full
Trägersatz		B43	B43

Aus diesem Grund kündige ich hiermit den Vertrag schnellstmöglich außerordentlich wegen mehrmaliger Nichteinhaltung essentieller Vertragsbestandteile, da bei einem VDSL50-Vertrag die Downloadrate oberhalb von 28 Mbit, idealerweise zwischen 38 und 50 Mbit, liegen MUSS.

Mit freundlichen Grüßen