

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice 99116 Erfurt

Herr
Gábor Herczog
Fouquestr. 18
81241 München

Objektadresse Fouquestr. 18
81241 München
Kundennummer 933588028
Vertragsnummer 976488259
Unser Zeichen OIQ/N66
Telefon (08 00) 2 78 70 00**
Kontakt www.vodafone.de/kabelkontakt

Ihre Widerrufsbestätigung

7. Juni 2019

Sehr geehrter Herr Herczog,

schade, dass Sie die WLAN-Option widerrufen haben.

Ihren Anschluss stellen wir zum 7. Juni 2019 um.

Das Wichtigste für Sie zusammengefasst:

- Ihr Tarif, die Telefon-Einstellungen und Ihr Telefonbucheintrag bleiben wie bisher.
- Ihren WLAN-Kabel-Router können Sie weiter nutzen, wir schalten nur die WLAN-Funktion aus.
- Ab dem Umstellungstermin funktioniert Ihr Anschluss nur noch mit dem Kabel-Router.
- Ihre Option Homespot endet ebenfalls.

Sie können mit Ihrer Kundennummer und dem Aktivierungscode auch ein eigenes Modem nutzen. Sobald Sie es anschließen, öffnet sich das Aktivierungsportal auf Ihrem Computer. Dort lesen Sie, wie's weitergeht. Mehr Infos dazu gibt's auf vodafone.de/eigener-kabelrouter.

Gut zu wissen: Jeder Kunde bekommt von uns ein Leihgerät zu seinem Vertrag. Unsere Router dürfen daher nicht verkauft werden. Sie brauchen unser Gerät, falls einmal eine Störung auftritt. Nur mit unseren Geräten können wir die Störungsursache erkennen. Behalten Sie es daher bitte bis zum Vertragsende, auch wenn Sie Ihr eigenes Gerät nutzen.

Hatten Sie mehr als ein Anliegen, antworten wir Ihnen separat per Post oder E-Mail. Vielen Dank für Ihre Geduld.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team

Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt

Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**

Bankverbindung Deutsche Bank IBAN DE13 3807 0059 0045 3357 00, BIC DEUT DE DK 380

Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt-IdNr.** DE 813 702 351

Geschäftsführer Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Anna Dimitrova Gerhard Mack

www.vodafone.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.

** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.