



## Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Privatkunden

**Hinweis:** Als Business-Kunde nutzen Sie bitte das InfoDok [266](#).

### Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf [mein.vodafone.de](http://mein.vodafone.de)

- Ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach bei **Mein Vodafone** unter **Vertragsdaten**
- **Wichtig:** Sie brauchen Ihr altes Kennwort, um ein neues festzulegen.

### Oder Sie nutzen unser Formular auf [Seite 2](#), um Ihr Kunden- und Teilnehmer-Kennwort zu ändern

1. Füllen Sie bitte [Seite 2](#) dieses Dokuments aus und unterschreiben Sie den Auftrag.
2. Für das Teilnehmer-Kennwort füllen Sie bitte auch [Seite 3](#) aus.
3. Kopieren Sie bitte Ihren Personalausweis (Vorder- und Rückseite).
4. Schicken Sie alles mit der Post oder per Fax an uns.

### Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**  
Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es auf Ihrem Vertrag. Mit diesem Kennwort erhalten Sie bei uns telefonisch Informationen zu Ihrem Vertrag oder Ihrer Rechnung.
- **Teilnehmer-Kennwort:**  
Haben Sie mehrere SIM-Karten, die wir über ein gemeinsames Kundenkonto abrechnen, können Sie für jede Karte ein Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Karte kann mit dem Teilnehmer-Kennwort z. B. die SIM-Karte sperren oder die PUK oder SuperPIN abfragen.
- Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle SIM-Karten auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte SIM-Karte.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team



## Änderung Ihres persönlichen Kunden- und Teilnehmer-Kennworts

### So geht's:

- Füllen Sie bitte das Formular vollständig aus.
- Legen Sie bitte immer eine **Kopie Ihres Personalausweises** (Vorder- und Rückseite) **oder Ihres Reisepasses** (Datenseite) dazu.
- Schicken Sie uns das Formular zusammen mit Ihrer Ausweis-Kopie per Post oder per Fax.

Per Post an: **Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen**

Oder per Fax an: **02102 98 65 75**

## Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name

Vorname

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Firma

E-Mail-Adresse

Kunden-Nummer

Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

CallYa-Rufnummer

Wenn Sie CallYa nutzen, geben Sie hier bitte Ihre Rufnummer an.

**Ich möchte nur mein Kunden-Kennwort ändern**

### Mein neues Kennwort:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Wichtig:** Wenn Sie unter Ihrer Kunden-Nummer mehrere Rufnummern haben, gilt die Änderung für alle Rufnummern.

**Ich möchte zusätzlich zum Kunden-Kennwort für bestimmte Rufnummern der Kunden- Nummer ein separates Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ein bestehendes Teilnehmer-Kennwort ändern.**

**Wichtig:** Füllen Sie bitte Seite 3 aus.

Ort

Datum

X

\* Unterschrift des Kunden

