

# Speedtest

## Die gemessene Bandbreite an Ihrem Kabelmodem ist gut!

Jedoch ist die an Ihrem Endgerät gemessene Bandbreite zu niedrig. Dies kann verschiedene Gründe haben, die Ihre Hardware betreffen. Bitte führen Sie die folgenden Maßnahmen durch und testen Sie die Geschwindigkeit erneut.

## Die gemessene Bandbreite an Ihrem Kabelmodem ist gut!

Jedoch ist die an Ihrem Endgerät gemessene Bandbreite immer noch zu niedrig. Auf die Verbindung zu Ihrem Endgerät haben wir keinen Einfluss.

## Die über Ihren Browser gemessene Bandbreite ist zu niedrig.

Sie liegt außerhalb des Toleranzbereichs. Bitte führen Sie die folgenden Maßnahmen durch und testen Sie die Geschwindigkeit erneut.

## Die vorgestellten Maßnahmen scheinen nicht zu helfen.

Wir bitten Sie daher, sich an unseren Technischen Service zu wenden.




Unsere Service Hotline: **0800-52 66 625\***

\* täglich kostenfrei 24 Stunden erreichbar

## Es liegt eine Störung im Kabelnetz vor.

Bitte wenden Sie sich an unsere Service Hotline **0800-52 66 625\***.

\* täglich kostenfrei 24 Stunden erreichbar

	 Download	 Upload	 Ping
<b>Geschwindigkeit</b> an Ihrem Kabelmodem	Mbit/s	Es wird kein Wert ermittelt	Es wird kein Wert ermittelt
<b>Geschwindigkeit</b> an Ihrem Endgerät	13,29 Mbit/s	6,22 Mbit/s	10 ms
<b>Ihr Produkt</b> Internet, Phone & TV Komfort HD Kabel 100	100 Mbit/s Maximalgeschwindigkeit	6 Mbit/s Maximalgeschwindigkeit	-

[Speedtest erneut starten](#)

Verbessern Sie ihr WLAN

Mit Powerline, Repeater und Co ganz einfach die Signalstärke im Heimnetzwerk ausbauen. Interessiert?

Jetzt bestellen



## Häufige Fragen

Mein Kabel-Internet ist langsam oder erreicht nicht die gebuchte Bandbreite. Was kann ich tun?

Wie optimiere ich die WLAN-Leistung?

Welche Bandbreiten stehen mir zur Verfügung?

Was sind die Voraussetzungen für eine Internet-Geschwindigkeit bis zu 100 Mbit/s?