

##- Bitte geben Sie Ihre Antwort über dieser Zeile ein. -##



Thorsten Lüder (AVM)

18.05.2021, 15:30 MESZ

Guten Tag Herr Martin ,

vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich Ihrer sich selbst abschaltenden FRITZ!Box 6591 Cable.

Sie berichten von einem Verhalten, bei dem sich die FRITZ!Box 6591 Cable von alleine abschaltet.

Alle LEDs bleiben dann dauerhaft aus.

Erst wenn die FRITZ!Box kurz vom Strom genommen und wieder angeschlossen wird, startet sie wieder und funktioniert.

Wir möchten uns zunächst für die entstandenen Störungen entschuldigen.

Mit FRITZ!OS Version 7.26 wurde eine Lösung bereitgestellt, mit der das Problem nicht mehr auftritt.

FRITZ!OS 7.26 steht für die Fachhandels-Edition bereits zur Verfügung.

Da Ihre FRITZ!Box vom Kabelanbieter bereitgestellt wurde, setzen Sie sich für ein Update mit Vodafone in Verbindung.

Ich hoffe, ich konnte Ihnen damit weiterhelfen und wünsche einen angenehmen Dienstag.

Freundliche Grüße aus Berlin

Thorsten Lüder (AVM Support)



Klicken Sie hier und entdecken Sie die AVM Wissensdatenbank mit zahlreichen Supportanleitungen zu Ihrer FRITZ!Box 6591 Cable.

Im Rahmen unseres Supports erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie Ihre Zufriedenheit mit unserem Service bewerten können. Sie können dem jederzeit widersprechen. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Martin

16.05.2021, 18:26 MESZ

Moin, meine meine 6591 von Vodafone mit 7.20 reagiert unregelmäßig nicht. Sie zeigt keine LED an, kein WLAN und sonst auch keine Reaktion. Auch Drücken der DECT oder WLAN Taste bringt Ihr keine Reaktion raus. Nur das Netzteil trennen und dadurch Neustart bring Sie wieder zum Leben. Im Ereignis Monitor steht dann aber nur der Neustart drin. Nichts davor. Ich habe das Gerät seit knapp zwei Monaten, neuer 1000 Vertrag.

Können Sie mir da helfen?

© AVM GmbH
Alt-Moabit 95, 10559 Berlin
HRB 57000 AG Charlottenburg
[Impressum](#) | [Datenschutz](#)