

Zugestellt als E-Mail an luise [REDACTED] am 11.06.2019

Vodafone GMBH, Postfach 10 10 64, 40839 Ratingen

Kunde: 001943070254

Fragen? vodafone.de/hilfe
forum.vodafone.de
vodafone.de/kontakt
08001721212



11.06.2019

Kündigungs-Bestätigung

Ihre Kundennummer: [REDACTED]

Liebe Luise [REDACTED]

den Eingang Ihrer Kündigung des Vertrags mit der Kundennummer [REDACTED] haben wir zur Kenntnis genommen. Es tut uns leid, dass Sie kündigen wollen. Wir respektieren natürlich Ihren Wunsch zur Beendigung Ihres Vertrages. Er endet am 02.08.2019

So geht es jetzt weiter:

- Wir weisen daraufhin, dass eine ordentliche Kündigung nur zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit möglich ist. Sollten Sie die Kündigung zu einem früheren Termin wünschen, werden wir diesen Wunsch in der Regel entsprechend erfüllen.

In diesem Fall behalten wir uns vor, eine Ausgleichszahlung zu erheben, falls die technischen Voraussetzungen für die Dienstleistung von Vodafone an Ihrem neuen Standort gegeben sind. Die voraussichtliche Ausgleichszahlung setzt sich zusammen aus der vertraglichen Restlaufzeit in Monaten multipliziert mit der monatlichen Grundgebühr abzüglich eines Abzinsungsfaktors.

Die Ausgleichszahlung wird auf der Abschlussrechnung aufgeführt.

- Schicken Sie uns bitte Ihr Mietgerät komplett mit Zubehör und dem beigefügten Retourenschein innerhalb von 14 Tagen nach dem Kündigungstermin zurück. Ansonsten müssen Sie das Gerät bezahlen.
- Sie möchten Ihren Anschluss mit zu einem neuen Anbieter nehmen? Dann setzen Sie sich bitte frühzeitig mit ihm in Verbindung. Er muss den Anbieterwechsel bei uns beauftragen. Ausführliche Infos dazu finden Sie auf www.vodafone.de/hilfe/anbieterwechsel.

Vodafone GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Postfach: 40543 Düsseldorf, vodafone.de

Geschäftsführung: Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender), Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares, Anna Dimitrova, Bettina Karsch, Dr. Eric Kuisch, Gerhard Mack, Alexander Saul, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Rövekamp
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Amtsgericht Düsseldorf, HRB 38062, USt-IdNr.: DE 813113094, WEEE-Reg.-Nr.: DE 91435957

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Düsseldorf,
BIC: DEUTDE33XXX
IBAN: DE26 300 7 00 10 0 397 9515 02

1010_KueBestCom_COM_2702301

- Auf der letzten Seite "Alle wichtigen Daten auf einen Blick" haben wir Ihre Rufnummer(n) aufgelistet, von der/denen Sie ab dem 02.08.2019 nicht mehr telefonieren bzw. angerufen werden können.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team

Wenn Sie keine Werbung von uns bekommen möchten, können Sie jederzeit auf www.vodafone.de/kontakt oder postalisch bei dieser Adresse widersprechen:
Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen.

Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss

Haben wir Ihre Kündigung richtig erfasst?

Falls etwas nicht korrekt sein sollte, senden Sie einfach Ihre Änderungen an unsere Faxnummer 0800 10 16 125 (kostenlos).
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift:

Frau

Luise [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ihre Kundennummer:

[REDACTED]

Ihre Kündigung betrifft zum 02.08.2019 folgende Vertragsbestandteile:

Vodafone-Sprache

Vorwahl:

49 [REDACTED]

Rufnummer(n):

604 [REDACTED]

Vodafone-Internet

Ihre Internet-Bandbreite:

Bandbreite 16000

Wichtig: Bitte diesen Retourenschein der Rücksendung beilegen!

Retourenschein

Rücksendegrund: Rückgabe Mietgeräte

Schicken Sie uns bitte Ihr Mietgerät **FRITZ!Box 7430 (Mietgerät)** komplett mit Zubehör und diesem Retourenschein innerhalb von 14 Tagen nach dem Kündigungstermin zurück. Frankieren Sie bitte das Paket ausreichend.

Bekommen wir von Ihnen keine rechtzeitige und vollständige Rücklieferung, müssen Sie das Gerät bezahlen. Das Gerät gehört dann Ihnen. Die Preise für DSL- und LTE-Geräte finden Sie im InfoDok 120. Für Vodafone TV finden Sie sie im InfoDok 3001.

Absenderinformationen

Ihre Anschrift:

Frau
Luise [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ihre Kundennummer:

[REDACTED]

Rücksendeanschrift

Arvato Distribution GmbH
Warenannahme 36
Bielefelder Str. 45
33428 Marienfeld