



Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

Handy-Austauschservice  
KVA-Nr. : [REDACTED]  
Datum : [REDACTED]  
Tel. : 0172 1212  
handy-austausch.de@vodafone.com

**AUFTRAGSNUMMER** [REDACTED]

Artikel-Nr.	Menge	Art.-Bezeichnung	Seriennummer
[REDACTED]	1	Huawei P30 lite 128GB Peac.Blue DS Swap	[REDACTED]

Liebe [REDACTED],

Ihr defektes Gerät haben wir am [REDACTED] bekommen.

Wir haben es direkt überprüft: Den Schaden können wir beheben. Die Reparatur kostet Sie 259,00 Euro inklusive Mehrwertsteuer.

In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf Gewährleistung.

Grund:

Das Kamera-Objektiv ist mechanisch beschädigt. Das zählt als Fremdverschulden und fällt aus der Gewährleistung. Deshalb können wir Ihr Gerät leider nicht auf Garantie reparieren.

Sagen Sie uns bitte bis zum [REDACTED], was wir mit Ihrem Gerät tun sollen. Kreuzen Sie einfach

- Ich möchte, dass Vodafone das Gerät repariert. Den genannten Reparaturbetrag zahle ich per Rechnung. Habe ich den Auftrag in einem Vodafone-Shop erteilt, zahle ich per Nachnahme.
- Ich möchte das Gerät unrepariert zurück. Dafür berechnet Vodafone 32,83 Euro als Prüfpauschale. Ich zahle die Prüfpauschale per Rechnung. Habe ich den Auftrag in einem Vodafone-Shop erteilt, zahle ich per Nachnahme.
- Ich möchte, dass Vodafone das Gerät kostenlos entsorgt.

---

Datum, Unterschrift

---

Schicken Sie uns Ihre Entscheidung per E-Mail an handy-austausch.de@vodafone.com.  
Online geht's auch:

Und: Unterschreiben Sie bitte. Ihren Auftrag können wir sonst nicht bearbeiten.  
Wichtig für Sie: Ihre Antwort brauchen wir **bis zum** [REDACTED]. Sonst müssen wir Ihnen leider das Gerät unrepariert zurückschicken. In diesem Fall berechnen wir Ihnen eine Prüfpauschale in Höhe von 32,83 Euro inklusive MwSt. Sie bekommen Ihr Gerät zurück. Die Prüfpauschale zahlen Sie per Rechnung. Haben Sie den Auftrag in einem Vodafone-Shop erteilt, zahlen Sie per Nachnahme.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team