

Anleitung Hardreset

1. Datensicherung auf eine SD-Karte

Bitte sichern Sie vor dem Hardreset Ihre Daten mit der vorinstallierten App „Datensicherung“ auf eine Speicherkarte, da durch die Rücksetzung auf Werkseinstellung alle Daten auf Ihrem Gerät gelöscht werden. Wenn Sie die App „Datensicherung“ **nicht** sofort auf Ihren Display-Seiten angezeigt sehen, gehen Sie bitte in den Ordner „Werkzeuge“, Sie finden sie dort hinterlegt.

2. Synchronisieren Sie jetzt bitte alle Ihre Konten

Synchronisieren Sie nun bitte alle Ihre Konten. Dieses geht ganz einfach unter „Einstellungen“ → „Konten“ → Klicken Sie auf jedes Konto, welches Sie eingerichtet haben z.B. „Google“, „GMX“, „Facebook“, WhatsApp“ und wählen Sie im nächsten Fenster unten bitte „Jetzt synchronisieren“ oder „Alle synchronisieren“. Führen Sie dies bitte bei allen Konten durch.

3. Google-Konto entfernen

Entfernen Sie bitte Ihr Google-Konto vom Gerät. Dies können Sie schnell und einfach unter „Einstellungen“ → „Konten“ → „Google“ → Wählen Sie Ihr Google-Konto → Klicken Sie im nächsten Fenster unten auf „Konto entfernen“.

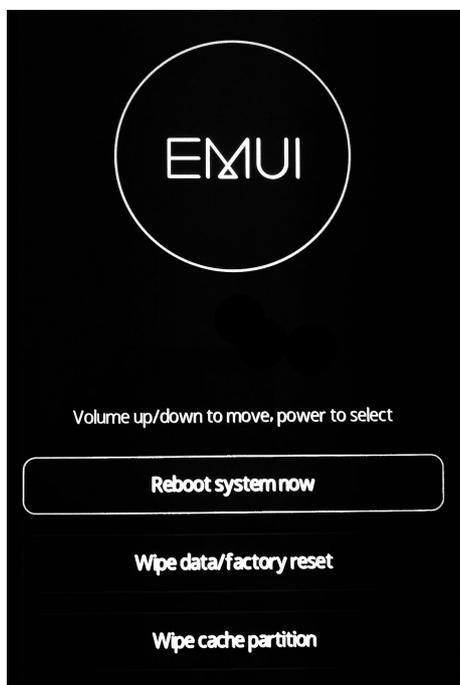
Ab Android 6 können Sie Ihr Konto schnell und einfach unter „Einstellungen“ → „Konten“ → „Google“ anklicken → Klicken Sie im unteren Displaybereich auf „Konto entfernen/Entfernen“.

4. Bitte entnehmen Sie Ihre SIM-Karte und Speicherkarte

Schalten Sie bitte Ihr Gerät aus und entnehmen Sie Ihre SIM-Karte sowie Speicherkarte.

5. Durchführung Hardreset / Rücksetzung auf Werkseinstellung

Drücken Sie nach Entfernung Ihrer SIM- und Speicherkarte bitte die Lautstärke Plus-Taste (oberer Teil des Lautstärke-Reglers) und die Ein-/Ausschalttaste gleichzeitig.



Nach wenigen Sekunden vibriert Ihr Gerät (max. 10 Sekunden), lassen Sie nun die gedrückten Tasten los. Sie sehen das folgende Hardreset-Menü „EMUI“ mit dem dazugehörigen Auswahlmeneü.

In diesem Menü navigieren Sie bitte mit den Lautstärketasten hoch und runter, die Ein-/Ausschalttaste wird zur Auswahlbestätigung genutzt.

Bitte wählen Sie mit „Lautstärke leiser/lauter“ als Erstes den Menüpunkt „Wipe Cache Partition“ („Cache löschen“) und bestätigen Ihre Auswahl mit einem kurzen Druck auf die Ein-/Ausschalttaste. Sie werden in ein anderes Fenster geleitet. Bestätigen Sie bitte die Löschung des Cache.



Das System zeigt Ihnen den Fortschritt mit Prozenten an und bringt Sie nach erfolgreichem Abschluss zurück ins Auswahl-Menü.

Bitte wählen Sie jetzt mit „Lautstärke leiser/lauter“ den Menüpunkt „Wipe Data/Factory Reset“ („Daten löschen/Rücksetzung auf Werkseinstellung“) und bestätigen Ihre Auswahl mit einem kurzen Druck auf die Ein-/Ausschalttaste. Sie werden in ein anderes Fenster geleitet. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der erneuten Bestätigung von „Wipe Data/Factory Reset“.

Das System vollzieht nun den Hardreset und zeigt Ihnen den Fortschritt mit einer Prozent-Angabe an. Sie werden nach erfolgreichem Abschluss zurück ins Auswahl-Menü gebracht.

Zum Abschluss wählen Sie bitte „Reboot System Now“ („Gerät neustarten“) aus.

6. Neu-Einrichtung Gerät

Nach dem Neustart werden Sie gebeten, Ihr Gerät wieder so einzurichten wie bei der Erst-Einrichtung.

Bitte überspringen Sie den Punkt mit der Google-Anmeldung **nicht** und richten Sie wieder Ihr Google-Konto ein, welches ursprünglich auf dem Gerät hinterlegt war. Dies dient zum Schutz Ihres Gerätes vor Diebstahl.

Nach Neu-Einrichtung schalten Sie Ihr Gerät bitte wieder aus und legen Ihre SIM- und Speicherkarte wieder ein, ggf. werden Ihre Google-Konto-Daten erneut abgefragt.

Der Vorgang ist nun abgeschlossen und Sie können Ihr Gerät wieder wie gewohnt voll funktionsfähig nutzen.