

Vodafone Kabel Deutschland
Kundenservice

.....,12.08.2019

99116 Erfurt

Kündigung meiner Verträge bei Vodafone Kabel Deutschland

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meine Verträge mit der Nr., inklusive allen damit verbundenen Komponenten zum 30.09.2019.

Zudem kündige ich hiermit die Lastschrift: Mandats –ID mit der Gläubiger – ID mit sofortiger Wirkung!!!!

Ich habe tel. am 14.07.2019 einer Tarifänderung (Vertrag, den ich bis heute weder erhalten noch einsehen konnte) zugestimmt. Dieser Vertrag sollte den alten Vertrag Nr..... ersetzen. Grundvoraussetzung war, dass sich an der Gesamtsumme unser Verträge nichts ändert. Den zu Vertrag Nr. gehörenden Receiver und die SmartCard (Gerätenummer.....,habe ich fristgerecht zurück geschickt und eine entsprechende Empfangsbestätigung von Vodafone erhalten).Vereinbart wurde für den neuen Vertrag eine Gesamtsumme über 29,99 € und im Gegenzug ein Rabatt in Höhe von 10 € auf den Vertrag Nr.

Dass der alte Vertrag nicht ersetzt wurde, habe ich erst mit Eingang der Rechnung erfahren. Somit werden mir (ab 15. Juli 2019) zwei Verträge in Rechnung gestellt. Sämtliche Versuche von meiner Seite den Sachverhalt gütlich zu klären, wurden von Vodafone blockiert!!!!!!

1. Versuch: Vodafone Hotline / Rechnungen: Rechnung Nr..... reklamiert; sind wir nicht für zuständig – muss die Vertragsabteilung machen
- 2.,3.,4.,Versuch: Hotline nicht zu erreichen (alle Leitungen besetzt, versuchen Sie es später noch mal)
- 5.,6., Versuch Beschwerdemanagement: nach dem Stichwort „Beschwerde“ aus der Leitung geflogen
7. Versuch Hotline : nach Eingabe der Kundennummer aus der Leitung geflogen
8. Versuch Hotline : nach Eingabe der Kundennummer aus der Leitung geflogen
- 10.Versuch Vodafone Shop Nr. 1 vor Ort: sind wir nicht für zuständig
11. Versuch Vodafone Shop Nr. 2 vor Ort: sind wir nicht für zuständig, dafür kriege ich kein Geld.

Sollte Vodafone sich nicht bereiterklären sämtliche Verträge zu oben genanntem Datum aufzuheben, werde ich den Rechtsweg beschreiten und Anzeige wegen Betrug erstatten, da Vodafone Geld für eine Leistung fordert die von Seiten Vodafone nicht erbracht wird.

Bitte bestätigen sie mir die Kündigung und den Beendigungstermin des Vertrags bis spätestens 31.08.2019 schriftlich.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen