

Upload-Geschwindigkeit ist uhrzeitabhängig nicht im zugesicherten Bereich.

04.12.2018 - 14.02.2019

bisher 40 Nachrichten im Chat

Datum	Anfrage von mir /Thema	Antwort Mod /Thema	Mod
04.12.2018	Bandbreite uhrzeitabhängig		
07.12.2018	Nochmalige Anfrage		
07.12.2018		Pdf entfernt W/Kundendaten	Matthes
08.12.2018	PDF hochgeladen ohne Kundendaten		
10.12.2018		Kundendaten angefordert	Tobias
10.12.2018	PN gesendet		
13.12.2018		Will Techniker schicken w/Modulation	Tobias
18.12.2018		Kollegen melden sich	Tobias
19.12.2018	Techniker tauscht Verstärker; keine Verbesserung Techniker vermutet Störung ausserhalb		
21.12.2018	Rückfrage		
23.12.2018		Rückfrage w/Netzstörung	Claudia
25.12.2018	Störung hat weiterhin Bestand		
28.12.2018		weiterer Techniker -Auftrag erstellt	Moni_GK
02.01.2019	FritzBox wurde getauscht --> ohne Erfolg (ausser, dass nach Einspielen der Sicherung die Telefone nicht mehr gingen und die FB manuell neu eingerichtet werden musste		
04.01.2019		Rückfrage wie's läuft	Moni_GK
04.01.2019	keine Verbesserung		
06.01.2019		2 der 4 Upstreams zeigen hohe Auslastung Thema an Fachabteilung	pRo-Marco
13.01.2019	Rückfrage da bisher keine Rückmeldung; auch keine Verbesserung		
14.01.2019		Techniker suchen noch den Störer	Wallace
14.01.2019	Ticket wurde eröffnet und geschlossen		
15.01.2019		Ticket ???	Jens
16.01.2019	Störung besteht weiterhin		
17.01.2019		Überwachung der Leitung ist bei der Fachabteilung	Jens
31.01.2019	Rückfrage, keine Rückmeldung, keine Verbesserung		
02.02.2019		Modulation nicht ok. Techniker soll kommen (s. auch Meldung von Tobias vom 13.12.2019)	pRo-Marco
06.02.2019	Techniker sollte kommen, kam aber nicht		
07.02.2019	Techniker war da, kann nichts machen Kabel getauscht --> keine Verbesserung		
07.02.2019		Rückfrage	pRo-Marco
09.02.2019	Bericht über Techniker-Einsatz --> keine Verbesserung		
12.02.2019		Auftrag w/Ausbau	Claudia
13.02.2019	nochmalige Schilderung des Problems, Aufstellung Meßwerte, Nachfrage zur Dauer		
13.02.2019	Anruf Techniker, will vorbeikommen, kam aber dann doch nicht, da ein internes Störungsticket besteht		
14.02.2019	warte wieder auf Antwort - bisher keine Verbesserung		
14.02.2019	Zusammenfassung der Vorgänge (dieses Dokument)		