



Vodafone | Kundenservice 99116 Erfurt |

**P** 0D 3061 EC71 D6 5000 3FFC  
DV 01.19 0,70 Deutsche Post 



\*K4007\*31719\*0001023\*31\*

Objektadresse

Kundennummer

Unser Zeichen

Kundenservice (08 00) 2 78 70 00\*\*

Kontakt [www.vodafone.de/kabelkontakt](http://www.vodafone.de/kabelkontakt)

Bei Störungen (08 00) 5 26 66 25\*\*

## Ihre Kündigung

30. Januar 2019

Sehr geehrter Herr

Ihren Vertrag können wir aufgrund der Störungen nicht vor Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit beenden.

Die Kollegen vom Technischen Kundenservice, haben Sie bereits im Dezember 2018 die Lösung am Telefon mitgeteilt sowie auch per SMS zugeschickt. Gerne haben Sie erneut die Hilfe von uns "Lieber Vodafone-Kunde, laden Sie bitte an Ihrer HomeBox die Werkseinstellungen. Das geht so: <http://vod.af/WRHB1> Freundliche Grüße, Ihr Vodafone-Team"

Bitte haben Sie dafür Verständnis. Vielen Dank.

Darüber hinaus haben wir ein Angebot für Sie:

In Ihrem Fall sind wir gerne kulant: Sie bekommen die HomeBox-Option für 4,99 Euro pro Monat - Ihren Vertrag ändern wir nicht. Für den Gerätetausch zahlen Sie nichts.

Sagen Sie uns einfach in den nächsten 14 Tagen Bescheid, ob Sie unser Angebot annehmen.

Wir hoffen, dass wir Ihnen weiterhelfen konnten und wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Herr Thieß, Ihre Stimme ist Vodafone wichtig. Wenn Sie zu einer Befragung eingeladen werden, freuen wir uns über Ihre Teilnahme. Ich bin gespannt, wie Sie auch meine Bearbeitung bewerten. Vielen Dank.

Freundliche Grüße

Leiter Kundenservice

Für in § 47a TKG genannte Fälle können Sie ein außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren einleiten. Beantragen Sie es bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Postfach 80 01, 53105 Bonn; [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)). An Streitbeilegungsverfahren anderer Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

**Vodafone Kabel Deutschland GmbH**

**Hausanschrift** Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt

**Kundenservice** Telefon (08 00) 2 78 70 00\*\* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25\*\*

**Bankverbindung** Deutsche Bank IBAN DE13 3807 0059 0045 3357 00, BIC DEUT DE DK 380

**Handelsregister** Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt-IdNr.** DE 813 702 351

**Geschäftsführer** Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Gerhard Mack Dr. Andreas Siemen

[www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)

\* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.

\*\* Kostenlose Rufnummer für Anrufer aus dem Inland.

L 00631719  
D 002-6D1  
B  
B123456  
S 00001023  
P 0001-0001

