

Rücksendung

- Spätestens 2 Wochen nach Vertragsende informieren wir Sie, welche Geräte und Smartcards Sie zurückgeben müssen. Wenn Sie nichts von uns hören, entsorgen Sie bitte alles umweltgerecht. Oder schicken Sie uns die Geräte und Smartcards einfach zurück. Infos zur Rücksendung finden Sie auf **www.vodafone.de/dhl-retourenschein**
- Nutzen Sie unsere Geräte oder Smartcards noch für andere Vodafone-Dienste? Dann müssen Sie diese natürlich nicht zurücksenden. Das gilt auch, wenn auf Ihrer Smartcard noch Services eines Drittanbieters gebucht sind, z.B. Sky.
- **Wichtig:** Sie dürfen unsere Miet-Geräte und Smartcards **nicht verkaufen**. Denn sie bleiben auch nach Vertragsende Eigentum von Vodafone.

Abrechnung

- Wenn Ihr Vertrag innerhalb eines Monats endet, berechnen wir zunächst den Preis für den gesamten Rechnungszeitraum. Zu viel gezahlte Beträge erstatten wir Ihnen nach Vertragsende.
- Haben Sie uns eine Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat) für Ihr Konto erteilt? Sie erlischt automatisch nach Einzug des letzten fälligen Betrags.
- Falls Sie auch Telefon- oder Mobilfunk-Kunde sind: Fällige Verbindungskosten berechnen wir erst nach dem Kündigungstermin.

Sie nutzen Vodafone E-Mail?

Mit der Kündigung Ihres Internet-Anschlusses wird auch Ihr Vodafone E-Mail-Konto unwiderruflich gelöscht - mit allen E-Mails, Adressen, Kontakten und Kalendern. Sichern Sie bitte rechtzeitig Ihre Daten.