



Kontaktformular

Sehr gerne unterstützen wir Sie bei Ihren individuellen Fragen und Anregungen rund um Vodafone.

1. Ihr Anliegen: Individuelle Frage Ändern

2. Thema: Services > E-Mail > Mobilfunk Ändern

3. Ihre Kontaktdaten Ändern

4. Daten überprüfen & senden

Bitte überprüfen Sie die angegebenen Daten:

1. Ich habe eine individuelle Frage: **Ja** Ändern

2. Mein Anliegen betrifft das Thema: **Services > E-Mail > Mobilfunk** Ändern

3. Lösungen zu meinem Thema: **Problem konnte nicht gelöst werden.** Ändern

4. Meine Kontaktdaten: Ändern

Kundennummer:
 MeinVodafone-Benutzername:
 Vodafone Rufnummer:
 Vorname: .
 Nachname:
 Straße & Hausnummer:
 Wohnort:
 Mettmann
 E-Mail-Adresse: .
 Kontakt Rufnummer:
 Auf welches Produkt bezieht sich Ihre Frage?: Mobilfunkvertrag

Persönliche Nachricht: Sehr geehrte Damen und Herren, Am 03.07.2018 habe ich im Elba-Einkaufszentrum in Hamburg meinen Handyvertrag bei Vodafone abgeschlossen. Der Vorgang wurde von Ihren Vertretern abgewickelt, es gab einen Bestandteil, den ich; Nicht angefordert habe. Und auch nie haben wollte. nämlich die "Vodafone zu Hause FestnetzFlat". Das Produkt wurde mir ohne mein Einverständnis, Wissen oder Einigung verkauft. Als ich es bemerkt habe, habe ich mich sofort mit dem Vodafone-Shop in Verbindung gesetzt und darum gebeten, den Service zu stornieren. Die Antwort von Vodafone-Vertreter war, "Sie werden für diesen Service nicht belastet, es ist kostenlos". Was in der Wirklichkeit nicht wahr ist. Ich habe den Dienst weder genutzt noch angefordert. Ich fordere Sie hiermit Offiziell, den Service " Vodafone zu Hause FestnetzFlat " sofort zu kündigen. Außerdem fordere ich Sie auf, mir die Komplete Kosten für den Service "Vodafone Festnetz-Flat zu Hause" inklusiv die in vollem Umfang Retroaktive seit dem 03.07.2018, bis heute mir zu erstatten. Mit freundliche Grüßer.

Dateianhang: Anschreiben_Vodafone_25012021.pdf

Abbrechen Senden

Quicklinks

- DSL & Festnetz-Rechnung >
- Mobilfunk-Rechnung >

Hilfe & Support

Bitte Frage eingeben Go

Alle Fragen und Antworten >

Interessante Themen

Kundenforum >