

Herr  
Tokas Yogesh Kumar  
Obere Krämersgasse 11  
90403 Nürnberg

Objektadresse Obere Krämersgasse 11  
90403 Nürnberg

Kundennummer 934551204

Unser Zeichen KSOG  
Kundenservice 0800 278 70 00  
Bei Störungen 0800 526 66 25  
Kontakt [www.vodafone.de/kontakt](http://www.vodafone.de/kontakt)

4. Dezember 2023

## Ihre Kündigungsbestätigung

Lieber Tokas Yogesh Kumar,

es tut uns leid, dass Sie kündigen wollen. Wir respektieren natürlich Ihren Wunsch und bestätigen hiermit die Kündigung. Die Details zu Ihrem Vertragsende und zur Geräterücksendung finden Sie auf der **Rückseite**. Hatten Sie mehr als ein Anliegen, antworten wir Ihnen separat per Post oder E-Mail. Vielen Dank für Ihre Geduld.



Sie sind uns wichtig – lassen Sie uns miteinander sprechen.

**Möchten Sie ein Angebot von uns bekommen?** Scannen sie den QR-Code links und geben Sie uns ihre Beratungseinwilligung. Denn ohne diese dürfen wir Sie leider nicht kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Tag.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team

## Ihre Kündigungsbestätigung

### Vertragsende

Ihre Verträge enden am:

Vertrag	Produkt	Vertragsende
978286989	Basispreisanpassung 5 EUR (monatlich)	24. Januar 2025
978286989	Option Homespot	24. Januar 2025
978286989	GigaZuhause 100 Kabel	24. Januar 2025
978286989	Option WLAN	24. Januar 2025

**Es kann sein, dass wir Ihnen in Ihrer letzten Rechnung den vollen Betrag berechnen. Das hat technische Gründe. Sie bekommen den zu viel gezahlten Betrag automatisch nach Vertragsende zurück.**

Haben Sie kurz vor Vertragsende noch kostenpflichtig telefoniert, bekommen Sie die Rechnung darüber nach Ihrem Vertragsende.

Bei Anbieter-Wechsel: Sie nutzen unseren Internet- bzw. Telefon-Anschluss bis Ihr neuer Anschluss funktioniert. Schicken Sie uns bitte erst danach unser Gerät zurück.

Schicken Sie uns unser Gerät innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende zurück.

Frankieren Sie das Paket bitte ausreichend oder erstellen Sie auf [www.vodafone.de/retoure/geraet-einsenden](http://www.vodafone.de/retoure/geraet-einsenden) ein Retourenlabel. Schicken Sie das Gerät nicht zurück, zahlen Sie den Betrag laut Preisliste auf [www.vodafone.de/agb](http://www.vodafone.de/agb). Natürlich nur, wenn Sie die fehlende Rücksendung zu vertreten haben. Geht es verspätet ein, bekommen Sie die Ausgleichszahlung zurück.

Unser Tipp, falls Sie DHL nutzen: Verfolgen Sie Ihre Sendung auf [www.vodafone.de/sendungsverfolgung](http://www.vodafone.de/sendungsverfolgung). Wenn Sie uns Ihre Mobilfunknummer oder Ihre E-Mail-Adresse gegeben haben, informieren wir Sie, sobald das Paket da ist.

Gerätenummer (bitte vor der Rücksendung prüfen)	Gerät	Rücksendeadresse
f8790a868bcd	WLAN-Kabelrouter	Vodafone GmbH Am Tower 250 90475 Nürnberg

Wollen Sie Ihre bisherige Rufnummer behalten? Dann beauftragen Sie bitte Ihren neuen Anbieter, sich bei uns zu melden. Das geht schon vor dem Vertragsende und bis 3 Monate danach. Die Rufnummern-Mitnahme kostet nichts.

#### Vodafone Deutschland GmbH

**Hausanschrift** Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt  
**Kundenservice** 0800 278 70 00 **Technischer Service** 0800 526 66 25  
**Bankverbindung** Deutsche Bank IBAN DE13 3807 0059 0045 3357 00 BIC DEUT DE DK 380  
**Handelsregister** Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt-IdNr.** DE 813 702 351  
**Geschäftsführer** Marcel de Groot Carmen Velthuis Ulrich Irnich  
[www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)