



Vodafone - Postfach 900131, 75090 Pforzheim

Vodafone Kunden Service Center  
Postfach 90 01 31  
75090 Pforzheim  
Kundenservice: 0221 / 46619 100

**www.vodafone.de**  
Seite 1 von 2

Kundennummer: 297096102

Pforzheim, 21. März 2023

## Rücksendung Hardware

Lieber Herr

vielleicht ist es Ihnen schon aufgefallen - Sie haben noch Hardware von uns, die Sie nicht mehr benötigen.

Mit den folgenden Tipps ist der Versand am einfachsten:

- Wir wollen Ihnen nichts in Rechnung stellen, bitte schicken Sie daher die Hardware in den nächsten 14 Tagen zurück.
- Verwenden Sie am besten den beiliegenden Retourenschein oder laden Sie sich diesen unter [www.vodafone.de/hilfe/alles-zu-retoure-widerruf.html](http://www.vodafone.de/hilfe/alles-zu-retoure-widerruf.html) herunter - dann übernehmen wir die Versandkosten.
- Verpacken Sie alles in einem Karton Ihrer Wahl.
- Sie schicken auch eine SmartCard zurück? Bitte entfernen Sie diese aus dem Gerät und legen sie separat in das Paket. Wenn Sie Ihre SmartCard noch für einen weiteren Anbieter (z.B. Sky) nutzen, behalten Sie diese natürlich.

Sie haben die Hardware bereits zurückgeschickt? Perfekt - vielen Dank! Es dauert übrigens ungefähr vier Wochen, bis Ihre Hardware bei uns zugeordnet wird.

Was ist sonst noch gut zu wissen?

Sie haben noch weitere Hardware von uns, die Sie nicht mehr benötigen und die wir nicht in diesem Schreiben aufgeführt haben? Natürlich können Sie uns diese auch zurückschicken. Wir verwerten oder entsorgen diese umweltgerecht.

Ein Verkauf ist nicht erlaubt, denn Hardware und SmartCards bleiben auch nach Vertragsende Eigentum von Vodafone (gilt natürlich nicht für gekaufte Hardware).

Sie haben Fragen? Auf [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) sind wir rund um die Uhr für Sie da und haben viele Informationen, Tipps und Tricks für Sie zusammengestellt. Schauen Sie doch mal vorbei!

Freundliche Grüße

**Vodafone West GmbH**  
Kunden Service Center  
Postfach 900131  
75090 Pforzheim

Vodafone West GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
D-40549 Düsseldorf

HR Amtsgericht Düsseldorf, HRB 95209  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf  
USt.ID: DE 273235141

Geschäftsführer:  
Marcel de Groot  
Carmen Velthuis  
Ulrich Irnich  
Vorsitzende des  
Aufsichtsrates:  
Stefanie Reichel